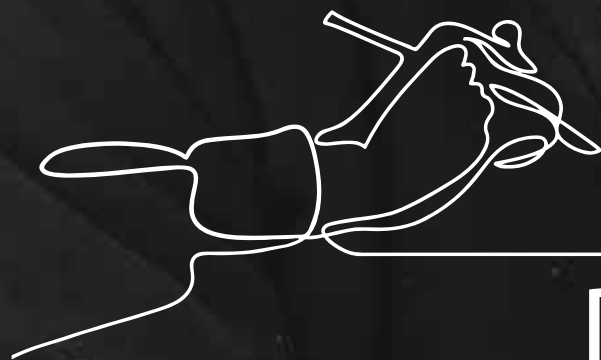


coallia⁷

pour l'insertion, vers l'autonomie



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

Humanisme
Ouverture
Solidarité

L'opérateur de vos projets sociaux

SOMMAIRE

ÉDITORIAL 3

COALLIA, EN BREF

- Les temps forts de l'année 20174
- Implantation géographique de nos établissements6
- Les publics accompagnés7
- Synthèse des activités des 4 pôles8

COALLIA, ACTEUR MAJEUR DE L'INSERTION SOCIALE

- Loger10
- Héberger16
 - Opérateur de l'asile17
 - Héberger21
- Accompagner22
 - Soleils & papilles : le fruit d'un long cheminement26
- Prendre soin27
 - Le secteur « personnes âgées »28
 - Le secteur « handicap »29
- Solidarité internationale et codéveloppement31

COALLIA, UNE ENTREPRISE ASSOCIATIVE

- La maîtrise d'ouvrage : bâtir et rénover33
- Entretenir le patrimoine35
- Qualité, audit et maîtrise des risques36
- Les relations humaines37
- Éléments financiers de l'exercice 201742
- Organisation et gouvernance44
- Partenariats46
- Glossaire47

En couverture : photo réalisée par Claire Bonvalet, Assistante sociale à Coallia lors d'une sortie à la mer avec des résidents du service veille sociale de Soissons et des demandeurs d'asile du CADA de Soissons.
La photo a remporté le concours organisé par la DDCS de l'Aisne sur le thème : « Liberté, Égalité, Fraternité ».

ÉDITORIAL



Jean-François Carencio, Président



Arnaud Richard, Directeur général

Maintenir l'ambition et l'exigence de nos valeurs

C'est notre vocation d'être au service des autres, de tous les autres, d'accueillir et d'accompagner les plus démunis : le métier est exigeant, le public instable et parfois fragile, les financements, souvent précaires, sont en cours de raréfaction alors que la demande va croissant. Coallia, acteur de l'insertion par le logement et l'accompagnement depuis 1962, n'est pas épargnée par cette tendance.

Au-delà de la gouvernance, l'année 2017 a été particulièrement mouvementée : fortement sollicitées par l'afflux de demandeurs d'asile sur notre territoire, nos équipes ont dû composer avec des financements en réduction. Concernant le logement accompagné, la poursuite à marche forcée du plan de traitement des foyers de travailleurs migrants pèse lourdement sur notre trésorerie. Dans le domaine médico-social, la réglementation nous impose toujours plus de contraintes dans la gestion de nos établissements.

Les craintes sur notre pérennité ne sont donc pas infondées. Soyons clairs : bien qu'ayant passé le cap de la mort subite grâce à un plan de redressement strict, la vigilance reste de mise. Toutes les équipes sont mises fortement à contribution afin de faire vivre la mission de fraternité républicaine pour laquelle les pouvoirs publics nous font confiance. L'humanisme, l'ouverture et la solidarité qui nous guident depuis maintenant 55 ans, nous voulons les perpétuer dans l'élan impulsé par Stéphane Hessel, fondateur de l'Aftam en 1962.

Ces valeurs phares nous les portons au quotidien en nous mobilisant pour l'accueil des demandeurs d'asile. Désormais principal opérateur pour le premier accueil des primo-arrivants, Coallia est un acteur incontournable de l'asile au plan national. Engagée dans les métiers du handicap et de l'avancée en âge, Coallia participe activement à l'accueil et l'accompagnement de pathologies lourdes et complexes comme la surdi-cécité, la maladie de Huntington, le syndrome de Korsakoff ou encore la maladie d'Alzheimer. Volontaire dans le développement des pensions de famille, qui sont, pour certains, la seule solution de logement pérenne accessible, nous revendiquons haut et fort d'accompagner les plus fragiles.

Notre société ne saurait être uniquement l'addition de parcours individuels : c'est aussi l'exigence de solidarité et de fraternité qui construit la vie en République.

Vous le comprendrez en parcourant les pages qui suivent : Coallia est un opérateur majeur de projets sociaux, en cela les 3200 salariés de Coallia tiennent le cap, qu'ils en soient remerciés. C'est heureux, car l'action de notre association est un soutien fort à la société française dans ses fragilités et ses complexités.

Jean-François Carencio, Président
& Arnaud Richard, Directeur général

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2017



- Nouvelle gouvernance : Djamel Cheridi devient Directeur général de Coallia et Jean-François Carencio succède à Patrick Laporte à la présidence



- Ouverture de la résidence sociale Lorraine (deux fois primée pour son revêtement innovant : duo@work et le geste d'or), Paris 19^e

- Ouverture d'un complexe social à Essômes-sur-Marne (Aisne)
- Un nouveau métier à Coallia : coordinateur hôtelier. La première promotion reçoit ses diplômes en juin
- Ouverture de la résidence pour jeunes alternants de Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne)



- Ouverture du foyer de vie et foyer d'hébergement d'Albert, dans la Somme



- Lancement du programme de parrainage MAINTenant



- Ouverture du CADA des Ateliers à Dijon

- Arrêt de l'activité formation par la fermeture des 3 pôles de promotion sociale

JANVIER

FÉVRIER

MARS

JUILLET

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

- Ouverture de la résidence sociale « Retrait » (Paris)
- Toute l'année : mobilisation importante des salariés Coallia pour l'accueil des migrants, en Île-de-France et en régions



- Ouverture de la première plateforme de répit pour aidants familiaux à Aulnay-sous-Bois (Seine-Saint-Denis)



- Ouverture de la résidence sociale Terres au Curé, Paris 13^e



- Ouverture du centre pour mineurs isolés Charles Godon, Paris 9^e



- Ouverture d'un accueil de jour de 10 places à l'Ehpad de Choisy-le-Roi (Val-de-Marne)



- 27 juillet : visite du Président de la République au centre provisoire d'hébergement d'Orléans (Loiret)



- Ouverture de l'antenne de Blois de la Pada d'Orléans (Loiret)



- Partenariat avec l'ambassade du Sénégal pour l'hébergement d'étudiants sénégalais



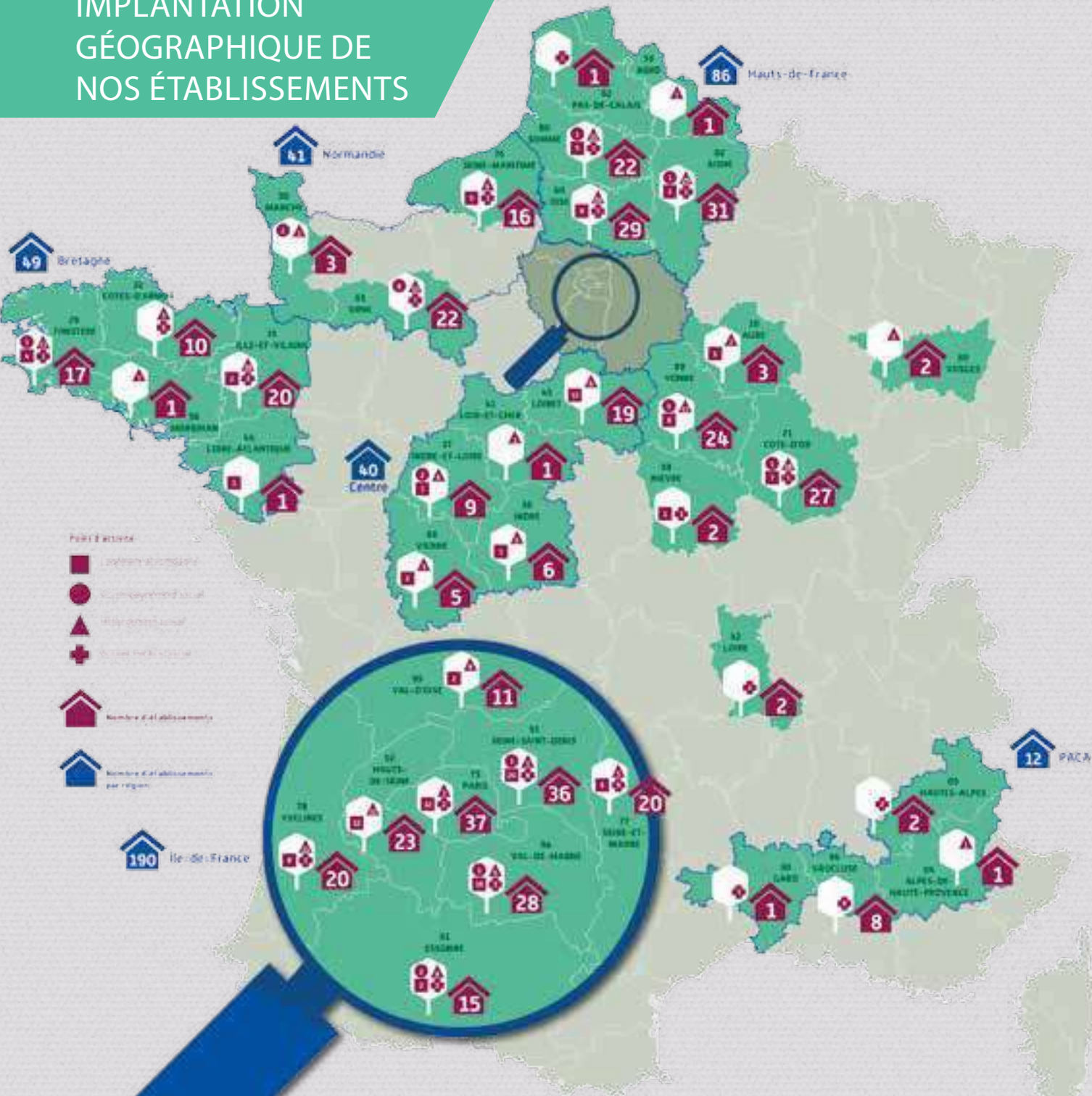
- Ouverture de la pension de famille Esperanza à Montataire (Oise)

- Ouverture de la résidence sociale Clisson, Paris 13^e



- Ouverture d'un pôle d'accueil et de soins adaptés à l'Ehpad Coallia Solidaire de Morières-lès-Avignon (Vaucluse)

IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE DE NOS ÉTABLISSEMENTS



NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR PÔLE ET PAR CATÉGORIE EN FRANCE

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ		HÉBERGEMENT SOCIAL		ACCOMPAGNEMENT SOCIAL		ACCUEIL MÉDICO-SOCIAL	
Foyers de jeunes travailleurs	3	174 59	Asile Urgence	Accompagnement social	17	Handicap	26
Foyers de travailleurs migrants	23			ASSL/AVDL	7	Lits halte soins santé	4
Pension de famille	16			Intermédiation locative	4	Personnes âgées	26
Résidence sociale	116						
Résidence sociale pour jeunes actifs	2						

LES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

Loger, héberger, accompagner et prendre soin : ces missions, Coallia les accomplit au quotidien auprès des publics les plus vulnérables.

	Logement accompagné		Hébergement social		Accompagnement médico-social		Accompagnement social
	Travailleurs migrants	Public vulnérable, mères isolées, jeunes...	Sans-abri, personnes en situation d'exclusion	Réfugiés et demandeurs d'asile	Personnes âgées	Personnes en situation de handicap	Personnes en difficulté d'insertion, sans emploi et/ou sans qualif.
Foyers de travailleurs migrants	X						
Résidences sociales ex-FTM	X						
Résidences sociales ex-nihilo		X	X				
Pensions de famille			X				
Accueil d'urgence et hébergement de demandeur d'asile				X			
Centres d'hébergement d'urgence et de réinsertion sociale (CHRS)			X				
Centres d'hébergement d'urgence			X				
Intermédiation locative		X					
Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou non					X		
Accueils de jour					X		
Établissements d'hébergement pour personnes en situation de handicap						X	
Accompagnement social	X	X	X	X	X	X	X

TRAVAILLEURS MIGRANTS

Ils sont pour les trois quarts d'entre eux originaires de l'Afrique subsaharienne (57 %) et du Maghreb (18 %). En majorité vieillissants, ils n'envisagent cependant plus (retraités pour une large part) leur retour définitif au pays.

PUBLICS FRAGILISÉS, PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION

Ce sont par exemple des mères isolées et vulnérables, des jeunes travailleurs aux faibles ressources, certains jeunes en grande difficulté ou encore des sans-abri.

RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

D'abord (dans les années 1970) en provenance d'Amérique latine et d'Asie du Sud-Est, ils sont aujourd'hui originaires de la République démocratique du Congo, de Russie, du Kosovo, du Nigéria ou encore

de Géorgie et depuis peu de Syrie (60 % du contingent accepté par la France).

PERSONNES ÂGÉES

Dépendantes ou non, de plus en plus nombreuses, elles nécessitent des prestations personnalisées en établissements d'hébergement ou dans le cadre d'accueils de jour et d'aide à domicile. Coallia soutient également les aidants familiaux.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Dans l'esprit de la loi du 11 février 2005 relative à l'égalité des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap, Coallia propose des dispositifs variés, adaptables à chaque individu de cette population numériquement stable mais dont les besoins restent importants.

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS DES 4 PÔLES



LOGER

Produit d'activité en euros

2015	2016	2017
72 754 155	71 488 007	73 922 995

- Une année particulièrement intense sur le territoire parisien avec la création de 626 nouveaux logements.
- Un effort soutenu dans la création de nouvelles résidences sociales et résidences pour jeunes.
- Poursuite du développement des pensions de famille dans le cadre du plan de relance 2017-2021.



HÉBERGER

Produit d'activité en euros

2015	2016	2017
58 248 705	67 548 505	94 840 824

- Coallia est désormais le premier opérateur national pour le premier accueil des demandeurs d'asile.
- Une mobilisation intense cette année encore pour l'accueil et l'orientation des demandeurs d'asile primo-arrivants.
- Lancement du dispositif de parrainage innovant : « MAINtenant », pour favoriser l'intégration des réfugiés dans la société française.



ACCOMPAGNER

Produit d'activité en euros

2015	2016	2017
19 828 000	21 156 747	24 996 058

- 5 956 ménages accompagnés en 2017, tous dispositifs confondus.
- 834 ménages suivis en 2017 pour l'accompagnement en lien avec le logement.
- Un service dédié exclusivement à l'accompagnement en direction des travailleurs migrants et personnes âgées immigrées vivant en foyer ou résidence sociale.
- 16 dispositifs d'accompagnement social divers répartis dans nos différents territoires.



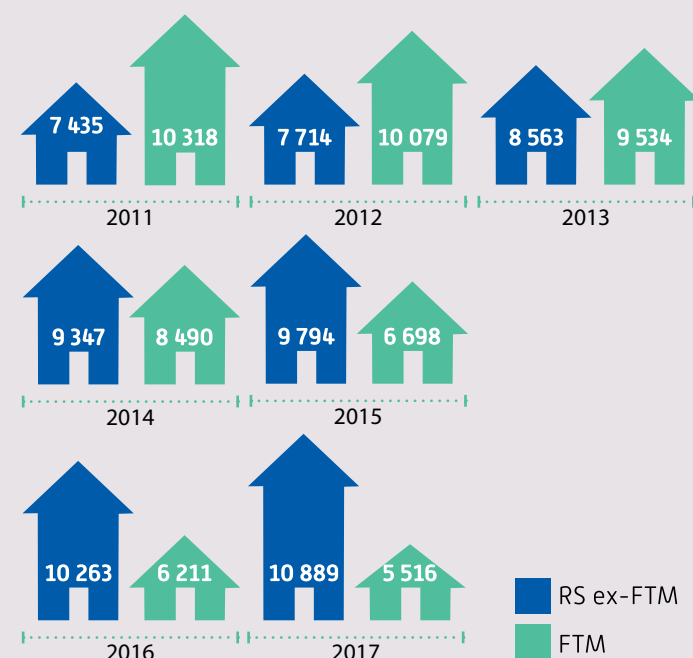
PRENDRE SOIN

Produit d'activité en euros

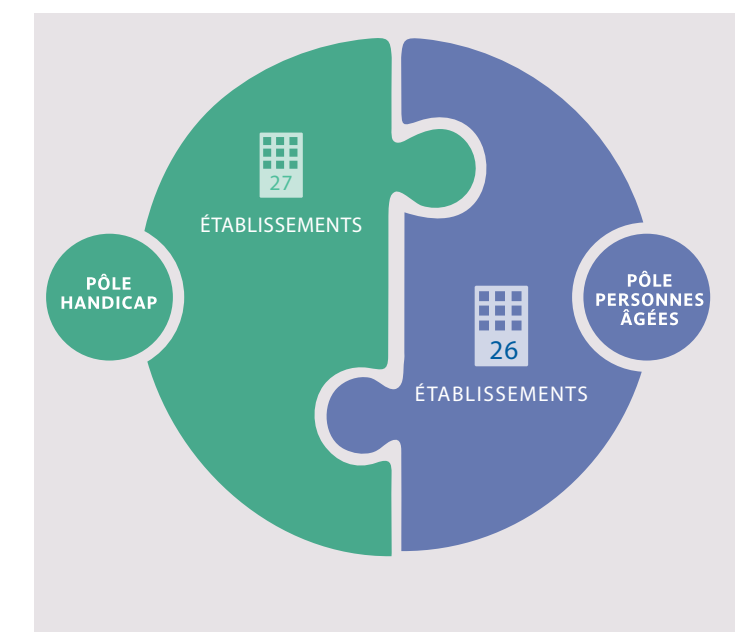
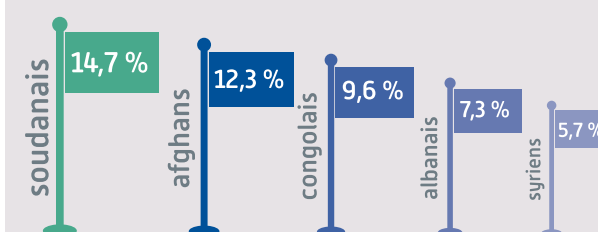
2015	2016	2017
68 577 840	71 419 595	71 973 990

- 53 établissements et services pour une capacité d'accompagnement de 1 308 places.
- Intégration active de l'activité « handicap » dans la démarche « une réponse accompagnée pour tous » afin de prévenir la rupture de prise en charge.
- Ouverture d'un nouveau dispositif à Coallia : une plateforme de répit pour les aidants familiaux, à Aulnay-sous-Bois (Seine-Saint-Denis).

Évolution de la capacité FTM et résidences sociales issues de FTM
En nombre de logements



6 335 NOUVEAUX DEMANDEURS
D'ASILE EN 2017,
79 NATIONALITÉS SONT
REPRÉSENTÉES



LOGER

18 521 LOGEMENTS
POUR DES SOLUTIONS
D'HABITAT VARIÉES.

515 SALARIÉS

73 logements
en locatif

5 516 lits en
foyers de travailleurs
migrants (FTM)

10 889 logements
au sein des résidences sociales
issues du plan de traitement
des foyers de travailleurs
migrants (PTFTM)

421
logements
en pension de
famille

978
logements
en résidences
sociales
ex-nihilo

644
logements
à destination
des jeunes

Le champ du logement accompagné au sein de Coallia, c'est près de 150 responsables d'hébergement et médiateurs œuvrant au jour le jour auprès des ménages les plus fragiles. C'est un parc d'un peu plus de 18 500 logements dans 9 régions offrant des solutions d'habitat variées pour répondre au mieux aux difficultés sociales, économiques et de mobilité.



La résidence sociale rue du Retrait,
Paris XX* (crédit A. Dahl/atelier Philéas)

LA POLITIQUE DE TRANSFORMATION DES FOYERS DE TRAVAILLEURS MIGRANTS : UN TRÈS LONG CHEMIN PARCOURU DEPUIS 20 ANS

Initié il y a une vingtaine d'années, le PTFTM transforme radicalement le paysage urbain des territoires concernés. En lieu et place d'un habitat vétuste, ancien, inadapté aux conditions de confort modernes, de belles réalisations architecturales voient le jour pour offrir des logements autonomes, meublés et accessibles aux anciens résidents comme aux futurs locataires.

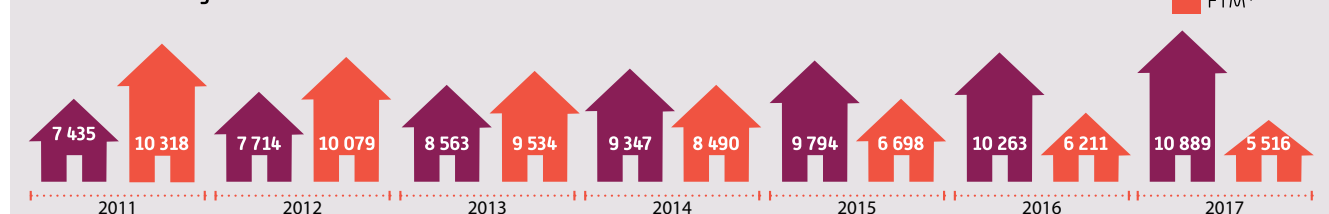
Un long chemin a été parcouru depuis les premières opérations de restructuration urbaine. Aujourd'hui, Coallia offre près de 10 900 logements autonomes. C'est près de 3 500 logements construits en 6 ans. L'année 2017 a été particulièrement intense sur le territoire parisien, grâce au soutien de la ville de Paris, des services de l'État, d'Action logement et des bailleurs sociaux, avec la création de 626 nouveaux logements.

Évolution des capacités de logement accompagné

	2015	2016	2017
Foyers de travailleurs migrants (FTM)	6 698	6 211	5 516
Résidences sociales ex-FTM	9 794	10 263	10 889
Résidences sociales ex-nihilo	978	978	978
Résidences sociales jeunes travailleurs	384	484	644
Pensions de famille	366	391	421
Locatif	73	73	73

Après plusieurs années de chantier, 4 nouvelles résidences sociales ont été ouvertes, permettant ainsi aux résidents d'intégrer un nouvel environnement. En février 2017, les 118 logements de la nouvelle résidence sociale Terres au Curé dans le 13^e arrondissement ont accueilli leurs résidents. En juillet 2017, 173 résidents ont réintégré la résidence Lorraine (19^e), primée dans plusieurs concours d'architecture. Dans la

Évolution de la capacité FTM et résidences sociales issues de FTM En nombre de logements



* Tous les acronymes de ce document sont détaillés en p. 47

foulée, en septembre 2017, c'est de nouveau dans le 13^e arrondissement que la nouvelle résidence sociale Clisson a ouvert ses portes et relogé 182 personnes. Enfin, en octobre 2017, 153 résidents de l'ancien FTM rue de Romainville (19^e) ont réintégré une résidence neuve.

Au regard du rythme des livraisons en 2017, les équipes d'exploitation comme fonctionnelles ont mis en place toutes les actions nécessaires pour garantir le bon déroulement des fins de chantiers (respecter les échéances, accompagner au mieux les résidents dans leur choix de retour, mettre en œuvre la logistique nécessaire aux déménagements...). Il s'agissait d'éviter le moindre grain de sable qui aurait pu enrayer l'enchaînement intense des ouvertures.

Au-delà des plannings de chantier, du nombre de logements livrés, ce sont autant d'hommes qu'il a fallu rencontrer, informer, soutenir, convaincre, accompagner. Cette mission fut celle des intervenants sociaux de la maîtrise d'œuvre urbaine et sociale pour le relogement, chargés d'accompagner et d'aider les résidents tout au long du processus en étroite collaboration avec les équipes d'exploitation et du siège. Ce travail en commun est essentiel pour mener à bien ces lourdes opérations de réhabilitation.

Et au final, malgré certaines résistances, ce sont des résidents satisfaits et plutôt heureux que nous retrouvons au sein des nouvelles résidences sociales.

U TÉMOIGNAGE

Un résident de l'ex-FTM Bara relogé au sein de la résidence sociale Voltaire (Montreuil)

« D'abord, moi je suis très content d'être là après 37 ans passés au foyer Bara, dans une chambre collective de 8 personnes. C'était pas facile à vivre. Maintenant je suis seul dans un logement autonome, avec une douche, cuisine, alors qu'au foyer Bara c'était des sanitaires communs. Aujourd'hui, j'ai ma petite cuisine, je prépare mes repas tout seul, alors qu'avant on avait une cuisine collective...

Je peux dire que ça fait des années que je n'ai pas bien dormi parce que nous étions plusieurs personnes qui partageaient une chambre. Certains travaillaient en journée, d'autres travaillaient de nuit, c'était impossible de se reposer ! Maintenant je dors bien depuis que je suis dans mon nouveau logement, je dors à l'heure que je veux et je me réveille à l'heure que je veux, c'est très différent. »



U TÉMOIGNAGE

Un résident de l'ex-FTM « Retrait » (Paris 20^e) dont le déménagement a eu lieu début 2018

« Je trouve que depuis qu'on a quitté le Retrait pour Saint-Jacques [le site de desserrement] et puis au retour, Coallia a vraiment rempli son rôle, ça s'est bien passé. Je suis très content de l'accompagnement des deux personnes de la MOUS, et pourtant c'est un boulot qui était dur. Leur travail est bien organisé, ce n'était pas facile avec nous. On sent qu'il y a une bonne entente entre eux, le Responsable d'hébergement, le Responsable services, les déménageurs. Ils ont réussi à bien travailler avec nous tous. »



ET BIENTÔT

La restructuration du FTM des Épinettes – Saint-Just à proximité du Tribunal de Grande Instance, Porte de Clichy (Paris 17^e), la restructuration du foyer Bellière de 289 places (Paris 13^e), le démarrage des travaux sur le site de Courbevoie (Hauts-de-Seine) et celui d'Alfortville (Val-de-Marne), pour n'en citer que quelques-uns. De par l'histoire de Coallia et son activité intense en faveur du PTFTM, les résidences sociales issues de ce plan représentent une part importante de l'activité logement accompagné.

Cela ne doit pas occulter le dynamisme de l'association pour proposer d'autres solutions de logement adapté aux difficultés sociales et économiques d'un public qui ne trouve pas toujours sa place dans le logement classique.

LES RÉSIDENCES SOCIALES : UNE ÉTAPE DANS LE PARCOURS RÉSIDENTIEL

Vivre une rupture dans son parcours professionnel, connaître une séparation conjugale, arriver dans une région pour un nouvel emploi : autant de raisons qui peuvent fragiliser des ménages et les rendre vulnérables pour l'accès au logement de droit commun. Pour y faire face, les résidences sociales offrent un toit mais pas seulement : une présence, un soutien, un accompagnement afin de favoriser ensuite l'accès à un logement pérenne.

En 2017, deux projets de création de résidences sociales se sont concrétisés à Paris. L'un, au 10 allée Gaston Bachelard, dans le 14^e arrondissement, est mené en partenariat avec le bailleur social Toit & Joie. Gestionnaire de l'ensemble immobilier, Coallia prend en charge une résidence sociale de 79 logements et les associations Nova Dona et Charonne gèrent une pension de famille et des appartements de coordination thérapeutique, en bonne synergie pour accueillir un public aux parcours divers.

Une petite résidence sociale de 22 logements a également vu le jour en 2018 pour accueillir, dans le 10^e arrondissement, des personnes ne pouvant pas accéder au logement classique.

En 2017, des centaines de nouveaux résidents ont été accueillis par les équipes de Coallia.

U TÉMOIGNAGE

Un jeune en formation d'éducateur spécialisé à l'INFA habitant la résidence depuis septembre 2017 met en évidence les attraits d'un logement abordable et tout équipé

« Au début c'était calme mais ensuite il y a eu l'organisation d'activités, des repas, des cafés philo... Ça crée un collectif, ça permet de rencontrer ses voisins, de se faire des amis... Le logement est bien, spacieux, il est bien agencé, les meubles sont là, on a un micro-ondes... Le prix est abordable pour les étudiants, les alternants, on est bien installé quand on arrive. »

UN PROJET EXPÉRIMENTAL : UNE RÉSIDENCE SOCIALE POUR JEUNES ALTERNANTS

Financée dans le cadre du PIA (programme d'investissement d'avenir), la résidence sociale pour jeunes alternants a ouvert ses portes en juin 2017 sur le campus de l'INFA à Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne). En plus des 160 logements tout confort et tout compris (meublés, redevance intégrant les fluides, accès internet...), la résidence dispose d'un patio-salon sous verrière, d'une salle de sport et d'une salle de rencontre, d'échanges et de travaux en groupe pour donner aux jeunes apprentis toutes les clefs de la réussite dans leur parcours de formation.



La résidence pour jeunes actifs de Champigny-sur-Marne (Val-de-Marne)

COALLIA S'INSCRIT PLEINEMENT DANS LE CADRE DU PLAN DE RELANCE DES PENSIONS DE FAMILLE ET RÉSIDENCES ACCUEIL 2017-2021

Convaincue depuis des années du bien-fondé de cette catégorie de résidences sociales qui permet à des ménages en situation d'isolement et de grande précarité de retrouver un chez-soi sécurisant et un accompagnement de proximité, Coallia poursuit le développement de cette activité. En 2017, ce sont 30 logements en pension de famille qui ont été créés dans l'Oise, à Montataire, et des études sont en cours pour un projet similaire dans le même département, à Creil.



La pension de famille de Montataire, dans l'Oise.

Les résidents sont très souvent très éloignés de l'emploi, en situation d'exclusion sociale en raison d'un parcours de vie chaotique, ce que mettent en évidence les chiffres : seulement 8 % d'entre eux sont en activité.

Ces structures à taille humaine s'intègrent dans les quartiers où elles sont situées, créent des partenariats locaux dans les secteurs sanitaire et social et œuvrent à la réinsertion de leurs occupants.

L'ACCUEIL DE RÉFUGIÉS AU SEIN DES RÉSIDENCES SOCIALES : LE DÉBUT D'UN PARCOURS D'INTÉGRATION

En tant qu'acteur majeur de l'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés, Coallia multiplie et adapte ses actions pour accueillir et accompagner au mieux les bénéficiaires d'une protection internationale en vue d'une meilleure intégration au sein de la société française.

C'est ainsi que Coallia, en partenariat avec la plateforme Dihal, l'Ofii et les services de l'État, accueille au sein de quelques résidences sociales des réfugiés sortant de structures d'hébergement (Cada, CAO...) avec l'objectif d'un accompagnement soutenu sur les volets formation, emploi, linguistique et administratif afin de favoriser l'intégration et l'accès à un logement ordinaire.

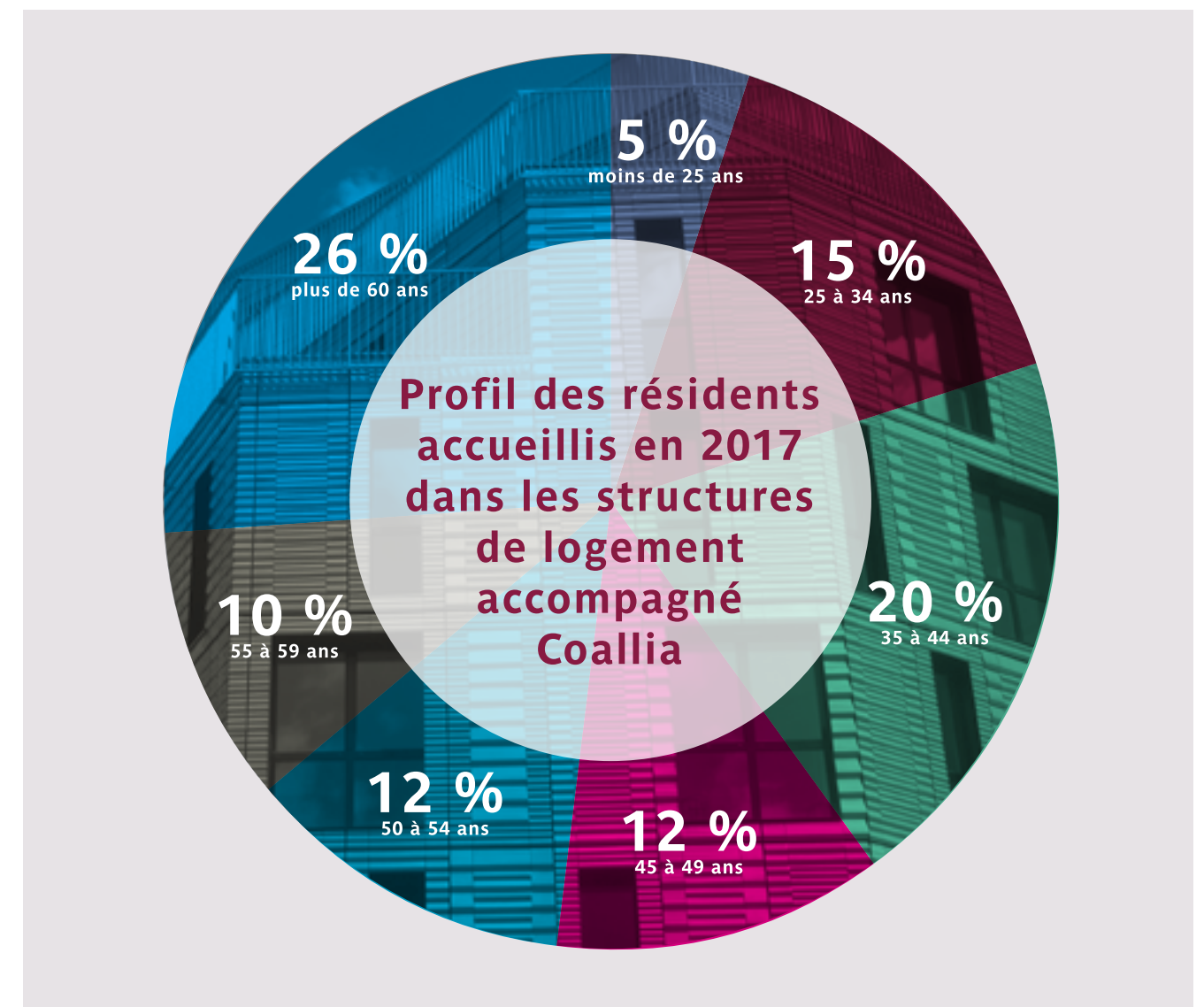
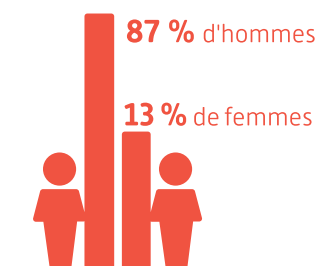
À ce titre, la résidence sociale pour jeunes de Vertou (Loire-Atlantique) accueille 15 jeunes réfugiés au sein d'un établissement de 97 logements.

Coallia accueille au sein de quelques résidences sociales des réfugiés sortant de structures d'hébergement

QUI SONT LES RÉSIDENTS ACCUEILLIS DANS LES STRUCTURES DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ COALLIA ?

Avec l'avancement du plan de traitement des foyers, l'ouverture de nouvelles résidences sociales et le développement de plusieurs dispositifs généralistes, le profil des résidents change peu à peu. La tendance au rajeunissement se poursuit en 2017 avec 20 % de personnes de moins de 35 ans et 26 % de personnes de plus de 60 ans, alors qu'elles étaient respectivement de 16 % et 33 % en 2016. Le poids des résidences sociales issues du PTFTM et des foyers encore présents, accueillant des hommes seuls depuis les années soixante, explique la surreprésentation masculine au sein des structures de logement accompagné, soit 87 % pour 13 % de femmes.

Offrir un toit oui, mais pas seulement ! Apporter un soutien, une aide, proposer des services, être à l'écoute... autant d'actions qui permettent d'apporter aux personnes les plus fragiles des solutions de logement adapté et de favoriser leur insertion sociale.

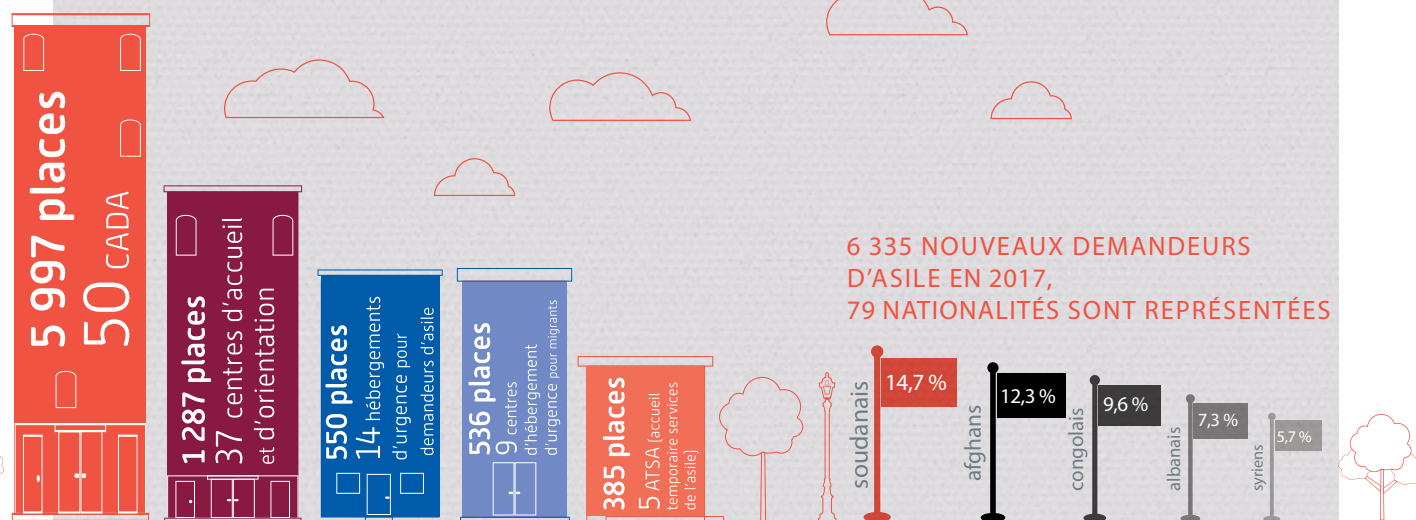


HÉBERGER

AVEC 8 755 PLACES,
NOS ÉQUIPES ONT ACTIVEMENT
PARTICIPÉ À L'ACCUEIL
DES DEMANDEURS D'ASILE.

961 SALARIÉS

6 335 NOUVEAUX DEMANDEURS
D'ASILE EN 2017,
79 NATIONALITÉS SONT REPRÉSENTÉES



Coallia est engagée auprès de l'État et des partenaires associatifs et institutionnels pour accompagner les personnes fuyant les persécutions et éprouvées par un parcours d'exil des plus difficiles. En 2017, elle a fait le choix d'intensifier sa réflexion et son action en faveur de l'intégration des demandeurs d'asile et des bénéficiaires d'une protection internationale. Ainsi, dans la continuité des groupes de travail portés par la DGEF auxquels Coallia a activement contribué, trois groupes de travail internes (santé psychique, emploi et lien social) ont été initiés. En parallèle, le programme de parrainage MAINTenant, proposant aux membres de la société civile désireux de s'engager en faveur de l'intégration de parrainer un demandeur d'asile, a vu le jour. Souvent perçue comme l'ultime étape, l'intégration doit en réalité être pensée et organisée dès le début et tout au long du parcours des demandeurs d'asile.



La plateforme d'accueil pour demandeurs d'asile primo-arrivants à Aubervilliers (Seine-Saint-Denis).

OPÉRATEUR DE L'ASILE

LES PADA, LIEU DEVENU PIVOT
DE LA DEMANDE D'ASILE
AU NIVEAU TERRITORIAL

Coallia intervient dès le premier accueil via des plateformes d'accueil pour demandeurs d'asile primo-arrivants (PADA). Les 10 plateformes Coallia sont déployées sur 15 départements dont 6 en Île-de-France avec la reprise de la PADA de Nanterre en 2017. Coallia devient ainsi le premier opérateur du pré-accueil des demandeurs d'asile.

Deux ans seulement après la mise en place du dispositif suite à la loi de 2015, cette activité connaît une croissance exponentielle : 34 386 personnes ont été préenregistrées en 2017 (soit une évolution de + 56 % par rapport à 2016) et 26 764 ont disposé d'un accompagnement social à la demande d'asile. En l'espace d'un an, le nombre de salariés est passé de 45 à 60 ETP.

Les PADA sont devenues un lieu pivot de la demande d'asile grâce au maillage territorial réalisé. Au-delà de l'accompagnement à la demande d'asile, des permanences de soins ou d'ouverture de compte

bancaire sont organisées par certaines plateformes, ainsi que des événements culturels ou sportifs.

INTENSIFICATION DE LA MISE À L'ABRI
DES PERSONNES EXILÉES,
EN PARTICULIER EN PROVENANCE
DES CAMPEMENTS PARISIENS

Avec un nombre croissant de personnes arrivant quotidiennement et contraintes à des campements de fortune qui augmentent et se créent sans cesse, la mise à l'abri préalable ou en parallèle de toute démarche administrative est devenue une urgence et une nécessité.

C'est ainsi que les équipes de Coallia se sont fortement mobilisées, aux côtés des partenaires associatifs et institutionnels, pour ouvrir tout au long de l'année plusieurs gymnases et participer à l'expérimentation des CAES (centres d'accueil et d'évaluation des situations), avec une première ouverture à Ris-Orangis (Essonne) en décembre 2017. Sas d'accueil et d'évaluation des situations administratives, ces centres offrent aux personnes exilées les informations nécessaires au dépôt d'une demande d'asile et à une orientation vers un centre d'hébergement adapté à leur situation.

b

FOCUS

L'AMI 75 : UN CENTRE DE MISE À L'ABRI DE MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS À PARIS

L'accueil de mineurs isolés 75 (AMI 75), situé dans le 9^e arrondissement de Paris, accueille depuis début 2017 des mineurs isolés étrangers « primo arrivants » en attente d'évaluation par le Dm de la Croix Rouge. D'une capacité initiale de 31 places, portée à 50 places courant 2017, le centre reçoit chaque jour pour une, deux, voire trois nuits, des mineurs à qui il offre une collation, une douche, un dîner, mais aussi des activités culturelles et des jeux, ainsi que des informations relatives à leur parcours administratif.

L'AMI 75 œuvre au quotidien afin d'assurer une prise en charge de qualité aux mineurs, en étroite collaboration avec les différents partenaires (Croix Rouge, Emmaüs, Aurère, l'UASA, etc.). De multiples partenariats ont été noués, par exemple avec le Chaïnon manquant qui récupère les surplus alimentaires de la Caisse des écoles du 9^e arrondissement et des grandes surfaces, ou le Paris Mozart Orchestra afin de créer des échanges à travers



Le centre d'accueil pour mineurs isolés est situé rue Charles Godon, Paris IX^e.

la musique et une série de concerts au sein même du centre. Le centre a reçu de la Mairie du 9^e arrondissement la médaille de « l'association qui a fait le 9 », récompense décernée chaque année à tout acteur faisant preuve de dynamisme et d'innovation dans son domaine.

UNE ACTION CONTINUE POUR L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Plus qu'un appui social et administratif, l'accompagnement des demandeurs d'asile vise à faciliter autant que possible le processus souvent long et sinueux de la demande d'asile et préparer progressivement l'intégration citoyenne à la société.

Ainsi, nous avons accueilli au sein des structures relevant du dispositif national d'accueil (DNA), 6 335 nouveaux demandeurs d'asile en 2017. Parmi eux, 79 nationalités sont représentées dont, comme les années précédentes, une forte prédominance de ressortissants soudanais (14,7 % des admissions), afghans (12,3 %), congolais (9,6 %), albanais (7,3 %) et syriens (5,7 %).

UNE ATTENTION CROISSANTE À L'INTÉGRATION DES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION INTERNATIONALE

L'intégration vise à donner aux bénéficiaires de la protection internationale les clés d'une citoyenneté autonome. En effet, si ces derniers ont accès à l'ensemble des droits sociaux garantis pour les citoyens français, l'enjeu est de pouvoir les comprendre et s'en saisir.

Nous accueillons ainsi les personnes réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire au sein de 6 centres provisoires d'hébergement, d'une capacité totale de 283 places, 3 centres d'hébergement d'urgence pour réfugiés ouverts fin 2017 (soit 359 places) et avons mis en place localement des dispositifs spécifiques, expérimentaux pour certains, d'hébergement et/ou d'accompagnement.

Coallia est également engagée, depuis 2014, dans le programme de réinstallation en France des réfugiés syriens qui ont trouvé refuge dans un premier temps dans les pays limitrophes de la Syrie (Liban, Turquie et Jordanie). En 2017, ce sont 319 personnes qui ont été accueillies par les équipes de Coallia dans ce cadre. Souvent, ces personnes présentent à leur arrivée des situations sanitaires complexes auxquelles il s'agit de répondre en associant l'ensemble des partenaires d'un territoire, et plus particulièrement les bailleurs sociaux.

Coallia a développé dans 16 départements des actions permettant l'intégration, en mobilisant les savoir-faire de l'accompagnement et les outils de l'intermédiation locative et du logement accompagné. Ainsi, au sein de ces dispositifs, les réfugiés ne sont pas hébergés mais sous-locataires à travers un mécanisme de bail glissant.

b

FOCUS

L'OUVERTURE D'UN CAO AU PUBLIC : L'EXEMPLE DE CHAMPTERCIER

Ouvert en octobre 2016 dans l'ancien centre de vacances d'une commune de 800 habitants juchée dans les montagnes des Alpes-de-Haute-Provence, le CAO de Champtercier, d'une capacité initiale de 100 places, s'est rapidement élargi à 120 places avec l'arrivée de mineurs isolés. Une quarantaine de bénévoles ont mis en place de nombreux ateliers : français langue étrangère, mathématiques, anglais, arts plastiques, intervention auprès des collégiens en classe d'anglais, randonnées, etc.



Repas au centre d'accueil et d'orientation Champtercier (Alpes-de-Haute-Provence).

En octobre 2017, en même temps que l'exposition du photographe Mattieu Parent qui a tenu résidence au CAO pendant 6 mois, résidents et bénévoles ont exposé leurs œuvres dans une galerie d'art à Digne-les-Bains. L'action a renforcé le lien social en ouvrant un peu plus l'établissement sur l'extérieur et surtout en délocalisant ses activités vers la ville.

b

FOCUS

IMPLICATION DES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE AUPRÈS DU PUBLIC MIGRANT



En 2017, 69 jeunes ont accompli une mission de service civique au sein des établissements Coallia (Ehpad, maisons d'accueil spécialisé, résidences sociales, Cada, Pada, CPH, etc.). L'objectif de ce dispositif est à la fois de proposer aux jeunes de 18 à 25 ans un nouveau cadre d'engagement dans lequel ils pourront prendre le temps de réfléchir à leur propre avenir, tant citoyen que professionnel. C'est aussi une étape au cours de laquelle des jeunes de toutes origines sociales et culturelles se côtoient et prennent conscience de la diversité de notre société.

C'est le cas pour Sofien, qui nous raconte sa mission au Cada de Creil (Oise).



« Après un bac professionnel « Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques », j'ai décidé d'effectuer une mission de service civique autour du lien social. Au Cada, je suis responsable de l'organisation et de l'animation des activités dans la salle collective (aide aux devoirs, aide administrative, aide au CV, actualisation pôle emploi) ainsi que de l'organisation d'activités sportives, ludiques ou culturelles. Une fois par semaine, j'accompagne aussi les résidents aux Restos du cœur. À mon sens, le « plus » apporté aux résidents du Cada est de les sortir de l'isolement et d'avoir un autre contact que leur travailleur social. Le service civique m'a apporté une première expérience professionnelle. Personnellement, je suis plus confiant et plus à l'aise face au public, j'ai grandi de cette expérience et évolué dans mon comportement. Professionnellement, j'ai été très bien accueilli et accompagné dans mes missions, j'ai développé un bon sens relationnel qui sera un atout pour mon prochain emploi. Aussi, j'ai partagé les valeurs humaines de Coallia. À l'issue de mon service civique, je souhaite trouver un emploi où je pourrai être en contact avec le public. J'ai postulé à un poste d'assistant clientèle dans un Casino pour lequel j'ai été retenu ! »

b

FOCUS

COALLIA LANCE SON PROGRAMME DE PARRAINAGE MAINTENANT, POUR ET AVEC LES RÉFUGIÉS

En 2017, Coallia a élaboré le programme de parrainage MAINTenant, pour et avec les réfugiés, cofinancé par la Fondation de France et la BNP Paribas. L'objectif de ce programme est double. C'est tout d'abord un coup de pouce pour les personnes accompagnées par Coallia dans la période de transition qu'est la sortie de centre d'hébergement. C'est également un dispositif qui permet de réels échanges culturels réciproques en établissant une relation de confiance entre deux personnes.

À l'issue d'une collaboration étroite entre salariés du siège et équipes de travailleurs sociaux du terrain, les outils de cadrage du programme ont été créés, dont les principaux sont le guide du parrain, la charte d'engagement tripartite et le site internet du programme (www.coallia-maintenant.com). Les sessions d'informations collectives ont été lancées sur les sites pilotes et les premières paires parrains-filleul constituées début 2018.



HÉBERGER

ACTION CONTINUE POUR L'HÉBERGEMENT SOCIAL DE DROIT COMMUN

Au-delà des demandeurs d'asile, l'hébergement social s'adresse à l'ensemble des publics très vulnérables dont le nombre, dans un contexte social difficile, va croissant. À cet égard, l'action de Coallia, en étroite collaboration avec les différents partenaires territoriaux, est pluridimensionnelle et couvre l'ensemble du parcours d'insertion : veille sociale, hébergement d'urgence, stabilisation, réinsertion.

L'INTERMÉDIATION LOCATIVE

Coallia participe au programme d'intermédiation locative Solibail en Île-de-France. Financé par l'État, Solibail propose des logements du parc privé en sous-location comme alternative à l'hébergement en hôtel ou dans une structure sociale, associant ainsi gestion locative de proximité et accompagnement social des ménages concernés.

Ce service est composé d'une équipe pluridisciplinaire de 45 personnes organisée autour de deux services : un service social et un service gestion locative rassemblant notamment éducateurs techniques et chargés de gestion locative.

En 2017, l'action de Coallia portait sur 789 logements et a permis à 186 personnes d'accéder à un logement de droit commun.

Les efforts collectivement portés en faveur de l'intégration des publics vulnérables, notamment les bénéficiaires d'une protection internationale, devraient se poursuivre en 2018 avec la création d'un nombre significatif de places CPH et la poursuite du programme de réinstallation, en parallèle de réformes structurantes à venir (réforme de la tarification des CHRS, loi pour une immigration maîtrisée et un droit d'asile effectif, renégociation du marché Pada, création de places Cada et Huda, etc.) Rappelons qu'un certain nombre de ces réformes concerne les demandeurs d'asile qui sont, pour certains, les bénéficiaires d'une protection internationale de demain.



HÉBERGER

b

FOCUS

LE RENOUVEAU DU CHRS D'ESSÔMES-SUR-MARNE

L'action du centre d'hébergement et de réinsertion sociale d'Essômes-sur-Marne (Aisne) s'inscrit dans le dispositif départemental d'accueil, d'hébergement et d'insertion. Il constitue de ce fait un instrument de mise en œuvre de la politique nationale et départementale d'aide sociale en direction des personnes défavorisées. Depuis sa reprise en gestion, Coallia a œuvré pour humaniser cet établissement. Livré en juin 2017, le bâtiment rénové dispose de locaux collectifs réaménagés et de places au confort renouvelé dans des chambres équipées de sanitaires individuels, permettant l'accueil de personnes à mobilité réduite. Ce projet a été mis en place en collaboration avec la mairie d'Essômes-sur-Marne et l'architecte des Bâtiments de France. Il permet d'accueillir les personnes en grande exclusion dans un hébergement respectueux de leur dignité et leur intimité, avec un accompagnement de qualité.



AVANT

Le bâtiment du CHRS d'Essômes-sur-Marne avant et après travaux.

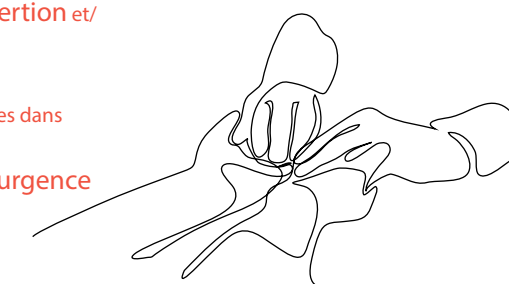


APRÈS

EN 2017, LE DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT COMPTAIT 1 095 PLACES, DONT :

584 places réparties dans 18 structures d'insertion et/ou de stabilisation

511 places réparties dans 18 structures d'hébergement d'urgence



ACCOMPAGNER

5 956 ACCOMPAGNEMENTS
RÉALISÉS
175 SALARIÉS

27 dispositifs
1 956 mesures/
bénéficiaires
851 118 € de
financements
31 salariés

DIRECTION
RÉGIONALE
OUEST

DIRECTION
RÉGIONALE
NORD-EST

19 dispositifs
1 780 mesures/
bénéficiaires
781 190 € de
financements
28 salariés

DIRECTION
RÉGIONALE
CENTRE-SUD

19 dispositifs
2 220 mesures/
bénéficiaires
983 754 € de
financements
36 salariés

Lié au logement ou à la santé, l'accompagnement social hors les murs est une composante essentielle de l'activité de Coallia.



Atelier d'incitation à la marche avec l'association Kiplin et Prévention retraite IDF.



L'accompagnement social chez un résident de résidence sociale

b

FOCUS

Tout l'accompagnement social lié au logement ou à la santé est assuré par l'unité territoriale « Insertion logement et accompagnement social » composée d'une équipe pluridisciplinaire de 80 personnes et de 3 services :

- le service ASLL/ AVDL, regroupant 20 personnes (CESF, éducateurs spécialisés et assistants sociaux) ;
- le service Solibail regroupant le service social (32 salariés) et le service gestion locative (12 salariés) ;
- le service promotion sociale (12 salariés).

L'ACCOMPAGNEMENT EN LIEN AVEC LE LOGEMENT

Que ce soit dans le cadre de l'accompagnement social lié au logement (ASLL) ou l'accompagnement vers et dans le logement (AVDL), les équipes de Coallia interviennent auprès d'un public diversifié : salariés en difficulté, personnes vivant en résidences sociales (dans le Val-d'Oise et à Paris), prioritaires au relogement au titre de la loi Dalo ou encore public concerné par le fonds de solidarité habitat (Val-de-Marne).

- ASLL dans le diffus dans le Val-de-Marne, dans le cadre des commissions FSH (Fonds solidarité habitat) ; 63 ménages suivis au cours de l'année 2017 dont 22 nouveaux accompagnements.

- Accompagnement social auprès de salariés en difficulté et dont l'employeur cotise auprès d'action logement, par mandat de Droit de Cité Habitat (Groupe Action Logement) : nous avons accompagné 27 ménages sur 2017.
- ASLL dans le cadre de résidences sociales : dans le Val-d'Oise et à Paris, nous avons accompagné 92 personnes pour 64 mesures ASLL dans 4 résidence sociales Coallia et des logements diffus dans le Val-d'Oise.
- Accompagnement vers et dans le logement (AVDL) dans le Val-de-Marne, à Paris et en Seine-Saint-Denis pour le public reconnu prioritaire au relogement au titre de la loi DALO ; sur 2017 :
 - * à Paris : 194 diagnostics réalisés dont 131 ont donné lieu à un accompagnement pour un total de 236 ménages accompagnés (dont 105 dans le cadre d'une précédente convention) ;
 - * dans le Val-de-Marne : 189 diagnostics réalisés dont 151 ont donné lieu à un accompagnement pour un total de 272 ménages accompagnés (dont 121 dans le cadre d'une précédente convention) ;
 - * en Seine-Saint-Denis : 289 diagnostics réalisés dont 144 ont donné lieu à un accompagnement pour un total de 144 ménages accompagnés.

Soit **834 ménages** suivis en 2017.

b FOCUS DES ÉVALUATIONS EN PARTENARIAT AVEC UN BAILLEUR SOCIAL

Afin de sécuriser l'admission dans ses logements franciliens, l'Immobilier 3F a sollicité Coallia pour établir des évaluations sociales de ménages avant présentation de la candidature en commission d'admission au logement. À ce titre, nous avons réalisé 16 évaluations sociales en 2017.

PROMOTION SOCIALE

Le service promotion sociale assure un parcours d'accompagnement en direction des travailleurs migrants et personnes âgées immigrées vivant en foyers de travailleurs ou en résidences sociales. Ceux-ci bénéficient ainsi d'un accès aux droits, aux soins et à la prévention facilités. Les actions de promotion sociale et de santé sont soutenues par l'ARS et le fonds asile migration et intégration (FAMI). Celles concernant la promotion du bien vieillir sont soutenues par la CNAV et les DDCS.

Ainsi, en 2017, 19 établissements franciliens ont accueilli l'intervention du service « promotion sociale » et 1 084 travailleurs migrants dont 688 personnes âgées immigrées ont bénéficié d'un accompagnement lors des permanences de médiation. 176 actions collectives d'information, de prévention et de dépistage ont permis de sensibiliser 2 402 bénéficiaires sur des thématiques diverses comme la couverture maladie, le sida, le diabète, la vaccination, les maladies cardiovasculaires, la tuberculose, la retraite ou encore la lutte contre l'isolement.



Dépistage cardiovasculaire et gestes de premiers secours avec la Mutualité française.

Enfin, un projet pilote est en cours. Il s'agit d'un parcours favorisant le bien vieillir et combinant 5 actions pour les personnes âgées immigrées : parcours de soins, stimulation cognitive, prévention des chutes, équilibre alimentaire, et prendre soin de soi. 169 bénéficiaires dans 2 résidences sociales y sont actuellement impliqués.

u TÉMOIGNAGE

« La vie
a changé dans
l'établissement »

« Madame N'Diaye, l'intervenante sociale, s'occupe bien de nous. Elle nous a appris beaucoup de choses qu'on ne savait pas avant : sur nos droits pour la retraite, la Sécu, la mutuelle. Elle fait venir des médecins, des ostéopathes, pour le dépistage, des conseils sur l'alimentation, des exercices à faire pour rester en bonne santé. Elle nous aide pour le courrier, elle sait qui appeler pour nous aider dans nos démarches administratives. On peut lui demander de l'aide quand on en a besoin, ça nous a changé la vie ! »



Simballa Sissoko, résidence sociale « Ivry Rousseau » (Val-de-Marne)

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL

Hors hébergement et hors les murs, les publics fragilisés de l'urgence ou de la précarité sont accueillis, avec ou sans rendez-vous, au sein de l'un des dispositifs d'accompagnement global, social, administratif, économique ou médical, porté par Coallia. Mineur, jeune majeur, adulte isolé ou famille en errance, femme victime de violences intrafamiliales, sortant de prison, primo-arrivant, réfugié de guerre... nos réponses sont modulées pour favoriser, à travers un parcours d'insertion individuel adapté, les conditions d'un avenir plus serein par l'accès à l'autonomie, la santé, le logement ordinaire et l'emploi.

- Accueil d'urgence de jour
- Accueil de familles (femmes victimes de violences)
- Accueil des auteurs de violences
- Accompagnement social individuel
- Accompagnement social en milieu rural
- Accompagnement social renforcé
- Action jeunes
- Aide alimentaire
- Aide sociale à l'enfance
- Atelier socio esthétique
- Dispositif insertion réfugiés
- Épicerie solidaire
- Fonds d'aide d'urgence
- Prévention promotion santé
- Référence RSA
- Service d'accompagnement des mineurs étrangers

ACCOMPAGNER

b FOCUS L'AIDE ALIMENTAIRE ACCOMPAGNÉE

Dans le cadre de la loi contre le gaspillage alimentaire¹, Coallia est maintenant habilitée à distribuer des colis alimentaires en réponse à l'urgence. Cette nouveauté dans l'intervention auprès des publics fragilisés, Coallia la propose en Côte-d'Or, dans l'Essonne, le Finistère, la Somme et à Paris.

Entre réponse d'urgence et lutte contre l'isolement, l'aide alimentaire se révèle en effet outil complémentaire et prétexte à la mise en œuvre d'un accompagnement plus durable, en matière d'équilibre alimentaire ou budgétaire notamment. Elle permet, par exemple, de sensibiliser chacun aux liens entre choix alimentaires et santé. Elle favorise le lien social et l'autonomie à travers des ateliers culinaires, comme à l'épicerie solidaire d'Amiens ou à la pension de famille de Brest.

¹ La loi n° 2016-138 du 11 février 2016, dite loi Garot, relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire, a permis d'habiller plus de 5 000 nouvelles associations à la distribution d'inventus alimentaires.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT EN ÎLE-DE-FRANCE

Accompagnement social
auprès de salariés en
difficultés (cotisation
employeur auprès d'action
logement) :
27 ménages

ASLL dans le cadre
de résidences sociales
(Val-d'Oise et Paris) :
64 mesures sur
4 résidences sociales
92 ménages
accompagnés

**834 MÉNAGES
SUIVIS EN 2017
80 SALARIÉS**

ASLL dans le cadre des commissions
Fond Solidarité Habitat (Val-de-Marne) :
63 ménages
suivis dont **22** nouveaux
accompagnements

AVDL
pour le public reconnu
prioritaire au logement
(loi Dalo)

Paris :
236 ménages accompagnés
Val-de-Marne :
272 ménages accompagnés
Seine-Saint-Denis :
144 ménages accompagnés

ASLL : accompagnement
social lié au logement
AVDL : accompagnement
vers et dans le logement



Le restaurant Soleils et Papilles de la résidence Mûriers, Paris XX^e.

SOLEILS & PAPILLES : LE FRUIT D'UN LONG CHEMINEMENT

Soleils & Papilles est le fruit d'un long cheminement débuté voilà près de dix ans. De ses débuts dans les cuisines des foyers, dans l'accompagnement au changement en appui du plan de traitement (PTFTM), c'est sa valeur profonde qui perdure. Le concept de ces restaurants est de proposer des produits faits maison à des coûts modérés (entre 4 et 10 euros) et, de par ses plats d'origines diverses, montrer la richesse de la mixité qui règne dans les établissements Coallia.

Les restaurants Soleils & Papilles offrent un moment de partage et d'échange. Pour d'autres, c'est, la mémoire d'une terre, d'une famille, qui ressurgit. Un public de plus en plus éclectique vient découvrir nos couleurs : les familles habitant le quartier, curieuses de nos préparations, mais aussi des salariés des entreprises voisines. Tous prennent goût à nos plats et à notre accueil et reviennent régulièrement.

Bien sûr, dans le domaine de l'économie sociale et solidaire, l'intégration est une valeur phare : par le rapprochement avec des associations de quartier notamment. C'est également vrai via l'accueil de personnes en recherche d'une voie ou voulant simplement découvrir nos métiers et nos valeurs. Cette année, dans le cadre d'un stage « Découverte métier », deux personnes ont été accueillies.

b

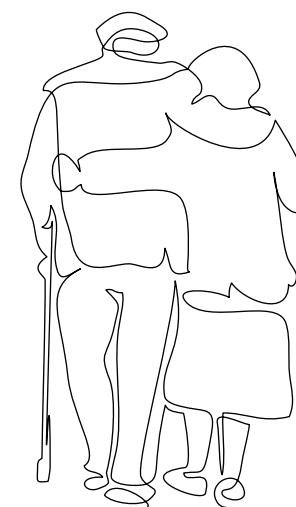
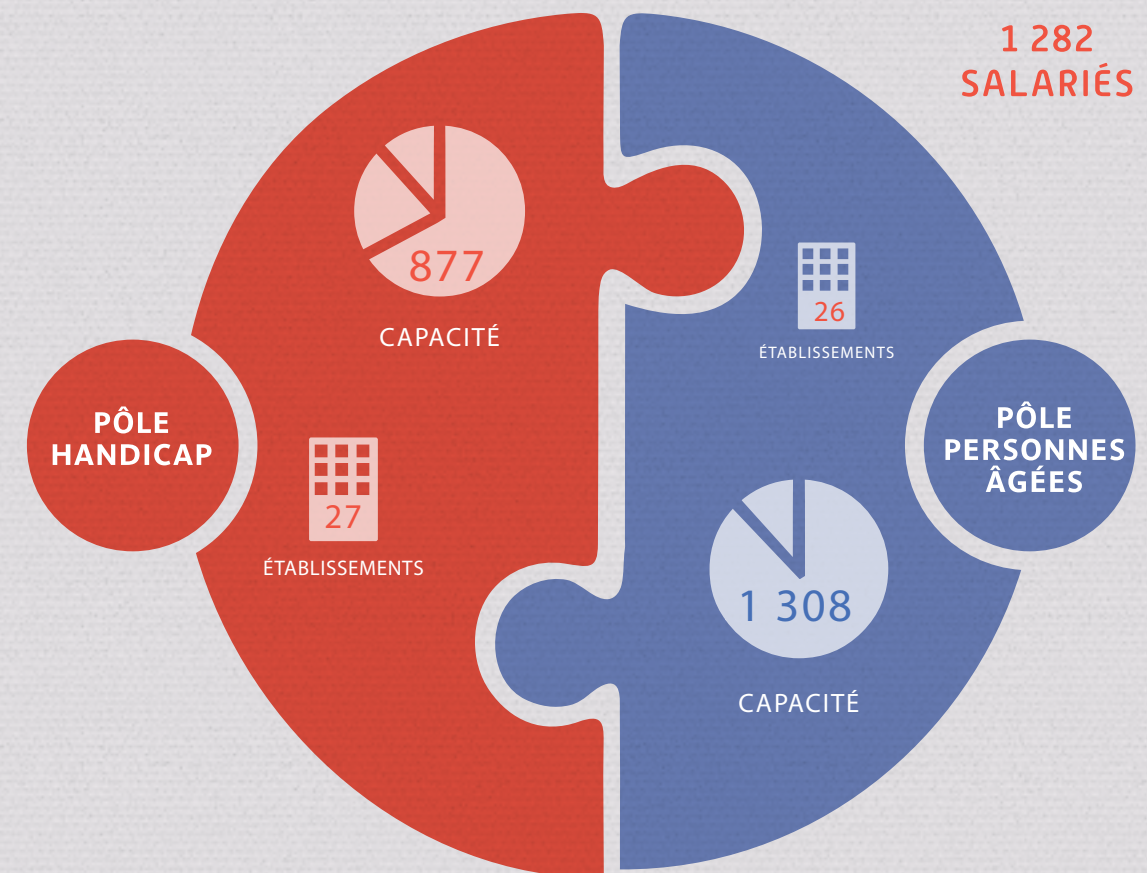
FOCUS

DES RESTAURANTS VECTEURS D'INTÉGRATION

Mariama B. est représentative du personnel de Soleils & Papilles. D'origine guinéenne et mère de deux enfants, cuisinière dans nos restaurants depuis 2017, elle est issue des ateliers-chantiers d'insertion. De 1999 à 2011, elle travaillait comme aide-ménagère, garde d'enfants et de personnes âgées pour des particuliers. En 2012, elle intègre le chantier d'insertion en tant qu'agent polyvalent de restauration au restaurant Tillier et se familiarise avec le métier. En 2014, elle passe en CDI pour un poste de cuisinière qu'elle occupera jusqu'à la fermeture. Entre 2015 et 2016, elle alterne intérim et recherche d'emploi avant de réintégrer le restaurant lors de sa réouverture en 2016. Logée en chambre de bonne, à l'hôtel ou auprès de la famille, elle accède à un logement provisoire en 2015 et parvient en 2017 à obtenir un logement définitif. « Il y a eu des moments difficiles, mais maintenant c'est du passé ! », conclut-elle, heureuse d'avoir pu trouver une situation stable.



PRENDRE SOIN



L'activité médico-sociale du groupe Coallia rassemble l'association Coallia, la SA Pavillon Girardin et l'association Coallia Solidaire. Ces structures gèrent 53 établissements et services pour une capacité d'accompagnement de 2 185 personnes.

Chiffres au 31/12/2017



La plate-forme de répit d'Aulnay-sous-Bois.

le moyen et long terme aux besoins de la population accueillie, au-delà d'un simple examen du résultat issu du compte d'exploitation.

En 2017, le secteur « handicap » a intégré de façon active la démarche « Une réponse accompagnée pour tous », qui vise à prévenir la rupture de prise en charge, et devra se préparer à la réforme du financement « SERAFIN PH ». Par ailleurs, la signature des contrats d'objectifs et de moyens est en cours dans plusieurs établissements.

La prestation de restauration a été remise en concurrence. En juin 2017, Coallia a choisi Restalliance pour l'ensemble des établissements médico-sociaux hormis pour les sites bretons et normand, en contrat avec le prestataire Ansamble.

En août 2017, Coallia a mandaté le cabinet Care Insight pour établir un diagnostic de l'activité médico-sociale. En effet, outre l'impact de la mise en place des réformes réglementaires de gouvernance financière, il s'agit maintenant pour le pôle médico-social de mettre à plat les différentes organisations afin de répondre avec plus d'efficacité aux enjeux et reconfigurations de l'offre, pour plus d'inclusion et un accompagnement personnalisé pour chacun.

LE SECTEUR « PERSONNES ÂGÉES »

En janvier 2017, Coallia Solidaire a repris l'Ehpad de Morières-les-Avignon, dans le Vaucluse. L'établissement propose 80 places dont 11 habilitées à l'aide sociale. Situé non loin de l'Ehpad de Barjac et du centre Tourville d'Apt, il complète l'offre médico-sociale de l'association dans ce secteur géographique.

En juin, en partenariat avec l'association Service pour bien vivre à domicile (dans la lignée d'une convention cadre conclue avec l'UNA), Coallia a ouvert une plateforme de répit adossée à l'Ehpad d'Aulnay-sous-Bois (Seine-Saint-Denis). Cet établissement propose une aide et un répit aux aidants familiaux. Nous offrons ainsi dans cette commune un ensemble de réponses adaptées aux besoins des personnes âgées : accueil de jour, Ehpad, Pasa et plateforme de répit.

Enfin, l'autorisation d'exploitation, les résidents et personnels de l'Ehpad de Colombes ont été cédés à Orpea en juillet 2017.

LE SECTEUR « HANDICAP »

Les établissements de ce pôle sont très variés : groupes d'entraide mutuelle, lits haltes soins santé, lits d'accueil médicalisé, services d'accompagnement social, service d'accompagnement médico-social pour personnes porteuses d'un handicap, institut médico éducatif, ESAT, foyers d'hébergement, foyers de vie, foyers d'accueil médicalisé, maisons d'accueil spécialisé, centre ressources Huntington. Cette large palette s'accompagne de projets dont nous sommes partenaires : pôles de compétences et de prestations externalisées et équipe mobile d'intervention autisme.

En 2017, un premier pas dans le secteur médico-social a été franchi dans le département de la Somme, en proximité des structures sociales d'Amiens et de Péronne, avec l'ouverture du foyer d'hébergement

et foyer de vie d'Albert (12 et 24 places dont 4 places d'hébergement temporaire).

En Seine-et-Marne, à Provins, Coallia a ouvert un groupe d'entraide mutuelle de 50 places, formidable outil de cohésion sociale.

Au centre Tourville (à Saignon, près d'Apt, dans le Vaucluse), 4 places dédiées aux troubles envahissants du développement ont été créées au sein de la maison d'accueil spécialisée. Ceci permet de continuer d'asseoir un savoir qui se construit avec constance dans plusieurs établissements et services. Nous y intégrons les accompagnements en lien à l'éducation structurée TEACCH (stratégies pour soutenir la personne autiste et favoriser son autonomie en s'adaptant à ses besoins individuels) et PECS (communication par l'échange d'images).

U TÉMOIGNAGE
À chacun son trésor !

« Les résidents voulaient jouer une pièce en costume qu'ils ne portaient pas d'habitude, et comme beaucoup voulaient être déguisés en princesse, reine, on est partis là-dessus : le Moyen-Âge ! Je voulais une pièce qui soit assez simple, qui les fasse rêver, qu'ils aillent vers

la quête d'un trésor, comme on va tous dans la vie vers la quête d'un trésor. À chacun son trésor ! »

Laëtitia Hamon, metteur en scène intervenante à la MAS de Léhon



Atelier théâtre à la maison d'accueil spécialisée de Léhon (Côtes-d'Armor)

L'actualité du secteur « personnes âgées » a été fortement marquée en 2017 par la mise en œuvre de la réforme de la tarification des Ehpad, faisant entrer les établissements dans une logique de tarification à l'activité pour la dépendance. La réforme entraîne également une responsabilisation accrue des gestionnaires dans la gestion de leurs établissements mais également un risque plus élevé. Par conséquent, elle oblige les gestionnaires à développer l'analyse financière en mettant en exergue les liens entre les comptes d'exploitation et les investissements. Les financeurs s'attachent dorénavant à examiner la viabilité d'une activité et sa capacité à s'adapter sur

u

TÉMOIGNAGE

Le chant pour lâcher prise et changer de regard

Certains résidents qui peuvent être assez « fermés » et rechercher l'isolement semblent lâcher prise le temps de l'activité et être totalement différents des temps de la vie quotidienne. Au-delà de leurs difficultés, ils parviennent à nous faire partager une émotion. L'activité chant mobilise la concentration et la mémoire des résidents. Elle crée un lien entre les résidents eux-mêmes, avec les encadrants, ce qui crée du lien entre les unités. Grâce à ce temps de partage, notre regard sur le résident change et nous ouvre vers une autre relation. Ils nous surprennent par leurs capacités qui ne peuvent être découvertes que pendant l'activité.

Sophie Lebre, coordinatrice
MAS Les chants d'Eole, Léhon (Côtes-d'Armor)

À Léhon (Côtes-d'Armor), dans le cadre de la réponse accompagnée pour tous, la MAS a été reconnue établissement référent pour le traitement des handicaps et maladies rares (dotation pérenne de 30 000 €). En juin, avec notre partenaire Bretagne Solidarité, a été mise sur pied l'équipe mobile d'intervention Autisme 22 en charge des investigations autour des adultes autistes avec troubles sévères.

La MAS a par ailleurs fait réaliser un film sur l'activité théâtre. Outil pédagogique reprenant les différentes phases de l'activité jusqu'à la diffusion de la pièce au public, le film a été présenté dans divers établissements de formation d'accompagnateurs sociaux et médico sociaux.

Enfin, comme en 2016, l'équipe a organisé une journée de découverte du surf avec une dizaine d'établissements médico-sociaux.

En conclusion, l'année 2017 a réinterrogé le fonctionnement de l'activité afin de répondre à la reconfiguration de l'offre médico-sociale et au besoin d'efficience nécessaire aux évolutions des politiques publiques. Ces efforts accompagneront un projet ambitieux pour ce secteur, ainsi qu'une qualité d'accompagnement pour les personnes les plus démunies. Les approches non médicamenteuses, avec la sécurité des soins et l'inclusion, sont au centre de ce projet, qui sur les territoires ira de pair avec des partenariats et des collaborations forts.

b

FOCUS

ALBERT : UNE
OUVERTURE
ATTENDUE

Première implantation médico-sociale dans la Somme, le foyer de vie et foyer d'hébergement, d'une capacité de 36 places, a ouvert ses portes le 19 juin 2017. Moderne et conviviale, cette construction ex-nihilo propose un lieu de vie agréable adapté aux besoins des personnes en situation de handicap : chambres ou studios individuels, modularité pour l'accueil de couple, espaces collectifs ouverts et lumineux, salle de restauration des familles...

Ainsi, 32 personnes en situation de handicap mental ont été accueillies progressivement les premiers mois. L'établissement dispose également de 4 places d'accueil temporaire proposant des modalités variées d'accueil en fonction des besoins singuliers de la personne : répit, séquentiel, urgence... Le projet de notre établissement s'inscrit pleinement dans les enjeux majeurs actuels du secteur en apportant une réponse accompagnée de qualité dans une logique de parcours de vie. Un partenariat fort avec l'Adapei d'Albert et les autres associations du territoire est en outre établi.



Aurélien, résident au foyer de vie d'Albert (Somme)

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET CODÉVELOPPEMENT

L'action de Coallia, dont la vocation première fut la formation des travailleurs migrants pour favoriser le transfert de compétences en faveur du développement de leurs pays d'origine, repose depuis sa création sur des valeurs de solidarité, d'humanisme et d'ouverture.

Notre programme de codéveloppement en est le prolongement. Il contribue à travers des actions en France et à l'étranger, à promouvoir les initiatives de développement portées par nos résidents et faciliter l'acquisition des savoirs.

ACCOMPAGNER LES PROJETS DE NOS RÉSIDENTS

La promotion des actions de codéveloppement se traduit par la participation au financement de projets de développement socio-économiques dans les pays d'origine des résidents de nos foyers de travailleurs migrants et résidences sociales. Ce soutien est matérialisé par un appel à projets annuel qui tout au long de l'année 2017 a mobilisé 24 associations.

b

FOCUS

UN PROJET TYPE : LA CONSTRUCTION
DU COLLÈGE DE MARENA KAARTA
AU MALI

L'association des Maliens de Marena-Kaarta en France, dont une partie des membres résident au foyer Bara à Montreuil, participe à l'appel à projets de codéveloppement de Coallia afin de réunir les fonds nécessaires à la construction d'un collège. En effet, faute de structure à proximité, les 210 élèves (dont 67 filles) de l'école fondamentale de Marena Kaarta seront orientés vers des collèges distants de 10 à 15 km. L'éloignement, les conditions d'hébergement et les frais de restauration sont autant d'obstacles à la poursuite des études. Résolue à pallier l'insuffisance de l'accès à l'éducation des enfants du village et des villages voisins et à lutter contre l'abandon scolaire, l'association souhaite construire un établissement de second cycle comprenant 3 grandes salles de classe entièrement équipées. Le projet inclut également 1 bureau, 6 logements pour les enseignants, une salle informatique, un bloc sanitaire, alimentés par des panneaux solaires. Grâce à la mobilisation des partenaires financeurs dont Coallia et au travail de l'association, l'établissement a été inauguré en mai 2017.



L'école de Marena Kaarta offre à 210 élèves un accès à l'éducation de second cycle à proximité de chez eux.

OFFRIR TOUTES LES CHANCES DE RÉUSSITE AUX JEUNES VENUS ÉTUDIER EN FRANCE

En 2017, Coallia s'est engagée dans l'accueil et l'hébergement d'une trentaine d'étudiants sénégalais boursiers en leur proposant, en Ile-de-France et en régions, des logements pendant la durée de leur formation en France. Cette initiative vise entre autres à sécuriser les parcours universitaires de ces jeunes venus étudier loin de leur famille. Cette offre, qui vient enrichir notre dispositif de codéveloppement, s'est matérialisée par la signature d'une convention entre Coallia et le service de gestion des étudiants sénégalais sous le patronage de l'ambassade du Sénégal en France. Aujourd'hui ce programme permet d'accueillir 22 étudiants dans des logements Coallia.

U

TÉMOIGNAGE

Merci à Coallia pour son précieux soutien

« Lorsque je suis arrivé en France en septembre 2017 pour poursuivre mes études, je n'avais pas d'hébergement durable. Je me suis donc tourné vers le service de gestion des étudiants sénégalais qui a proposé ma candidature à Coallia. Dès lors tout est allé très vite. En moins d'une semaine mon dossier avait été traité et j'avais visité un logement. Je vis à la résidence pour jeunes de Nogent-sur-Marne et j'en suis pleinement satisfait. Nous avons reçu un accueil chaleureux. Un kit d'accueil avec du matériel de première nécessité nous a été offert. Le responsable de la résidence, toujours à l'écoute, nous a transmis toutes les informations dont nous avons besoin et nous a expliqué le mode de fonctionnement de la résidence et le règlement intérieur. Je remercie Coallia pour son précieux soutien car il m'aurait été impossible de me loger dans d'aussi bonnes conditions pour ce niveau de loyer. Par ailleurs, j'ai retrouvé des compatriotes bénéficiant du même programme que moi, ce qui aide à atténuer le mal du pays. »

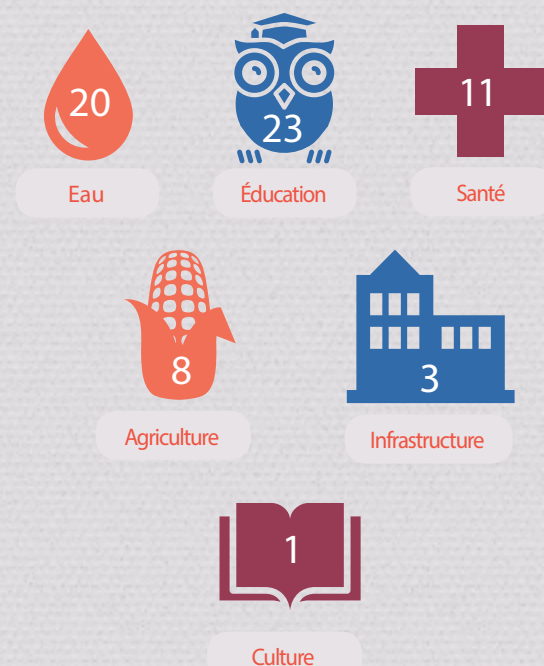
Serigne Fallou M'baye, 24 ans, étudiant en master 2 de data sciences à l'école Polytechnique

Depuis 2008, Coallia a cofinancé
66 projets pour un investissement
de plus de **326 000 €**.

LES PROJETS DE CODÉVELOPPEMENT
COFINANCÉS CONCERNENT 4 PAYS :



6 DOMAINES D'INTERVENTION :



La démolition/reconstruction de la résidence sociale Lorraine (Paris 19e), inscrite au plan de traitement des foyers de travailleurs migrants, a reçu deux prix : Geste d'argent et Duo@work.

LA MAÎTRISE D'OUVRAGE : BÂTIR ET RÉNOVER

Coallia dispose d'une équipe dédiée à la maîtrise d'ouvrage d'insertion, au service de l'association mais aussi de l'ESH Coallia Habitat. Ses missions vont de la définition d'un programme jusqu'à sa mise en œuvre, via le pilotage des études de conception jusqu'au suivi des travaux. La réussite des projets est conditionnée par le travail en équipe tant en interne qu'en externe, par la maîtrise des coûts, des financements, tout en tenant compte de la durabilité dans le temps (coût global, vieillissement, maintenance). Construire ou rénover nos bâtiments pour améliorer les conditions de vie de nos usagers en leur offrant des logements individuels de qualité adaptés à leurs besoins, tel est le rôle de la maîtrise d'ouvrage à Coallia. 2017 a de nouveau connu une activité intense avec 238 nouveaux logements mis en chantier et 1 131 logements livrés.

LES CHANTIERS

En 2017, 4 nouveaux chantiers ont démarré.

Maîtrise d'ouvrage directe

- Sécurisation et assainissement pour Essômes-sur-Marne « La Colinette » (Aisne)

Autre maîtrise d'ouvrage

- Résidence sociale (RS) « Paris Masséna » (13^e) : 60 logements dans le cadre du PTFTM
- RS « Paris Caille Chapelle » (18^e) : 39 logements dans le cadre du PTFTM
- EHPA, FAM et pension de famille à Maisons-Alfort (Val-de-Marne) : 139 logements

LES LIVRAISONS

En 2017, 11 établissements ont été livrés dont 7 en maîtrise d'ouvrage directe, totalisant 1 131 logements.

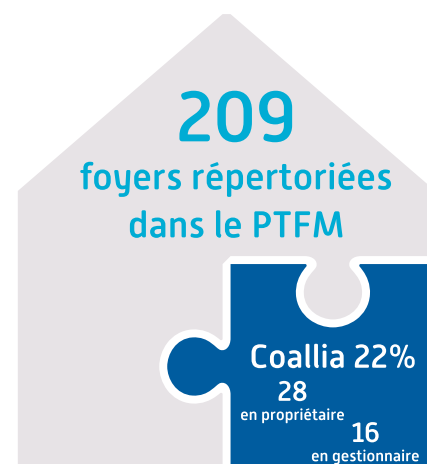
716 logements livrés en Maîtrise d'ouvrage directe :

- CHRS – pension de famille et centre d'accueil d'urgence d'Essômes-sur-Marne « Les Marronniers » (Aisne) : 23 logements
- 2^e phase de l'Ehpad de Bonnedonne (Hautes-Alpes) : 24 chambres
- RS « Paris Lorraine » (19^e) : 173 logements dans le cadre du PTFTM
- RS « Paris Clisson » (13^e) : 182 logements dans le cadre du PTFTM

- RS « Paris Terres au Curé » (13^e) : 118 logements dans le cadre du PTFTM
 - Foyer de vie d'Albert (Somme) : 36 logements
 - RS jeunes de Nogent-sur-Marne (Val-de-Marne) : 160 logements
- 415 logements livrés avec une autre maîtrise d'ouvrage :
- RS « Paris Retrait » (20^e) : 131 logements dans le cadre du PTFTM
 - RS « Paris Romainville » (19^e) : 153 logements dans le cadre du PTFTM
 - RS « Montreuil Voltaire » (Seine-Saint-Denis) : 101 logements dans le cadre du PTFTM
 - Pension de famille de Montataire (Oise) : 30 logements

L'AVANCEMENT DU PLAN DE TRAITEMENT DES FOYERS DE TRAVAILLEURS MIGRANTS

209 foyers de travailleurs migrants étaient répertoriés dans le plan de traitement (en 2007) tous opérateurs confondus sur le territoire national. Coallia en possède 28 et en gère 16 supplémentaires appartenant à des tiers, soit 44 sites représentant 22 % du patrimoine à traiter dans son ensemble.



À ce jour :

- 24 sites traités et livrés (55 %)
- 10 sites en cours de traitement (23 %)
- 10 sites restant à traiter (23 %)

	Coallia propriétaire	Coallia gestionnaire	Total
sous-total achevés	3 713	1 892	5 605
sous-total étude ou travaux	945	663	1 608
sous-total attente traitement	925	826	1 751
Total	5 583	3 381	8 964

b

FOCUS

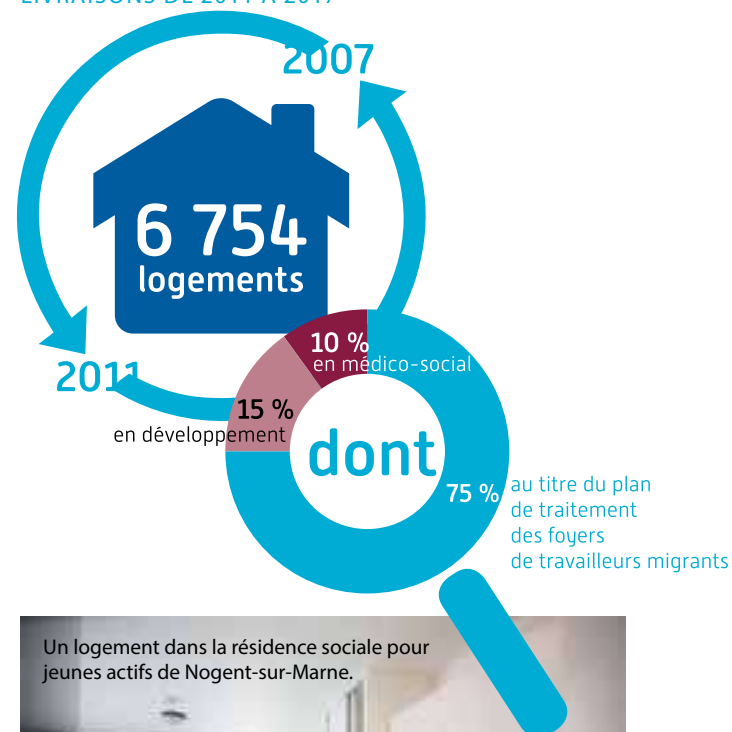
LE BIM SE DÉVELOPPE À COALLIA

Fort de sa première expérience en la matière en 2016, Coallia a lancé deux nouveaux concours BIM (modélisation des données du bâtiment) pour la désignation de l'équipe de maîtrise d'œuvre des projets de Creil « Louis Blanc » (pension de famille) et d'Essômes-sur-Marne « La Colinette ». Avant le lancement de ces deux chantiers, la construction de la MAS de Creil rue du Plessis Pommeraye (début en septembre 2018 pour 18 mois), elle aussi modélisée en BIM, permettra à Coallia Habitat de mesurer tous les bénéfices (notamment en termes de délais et coûts) de ce nouveau mode de travail.

Entre 2011 et 2017, Coallia et Coallia Habitat, à travers l'ensemble des opérations portées par la direction de la maîtrise d'ouvrage, ont livré 6 754 logements, dont :

- 75 % au titre du plan de traitement des foyers de travailleurs migrants ;
- 15 % en développement (pension de famille, résidence pour jeunes, hébergement social) ;
- 10 % en médico-social (FAM, EHPA, EHPAD, MAS...).

LIVRAISONS DE 2011 À 2017



ENTREtenir LE PATRIMOINE

Assuré par la direction technique, l'entretien du patrimoine concerne à la fois le nettoyage des locaux, leur maintenance et leur rénovation. Également sollicitée dans le suivi des chantiers de construction et pour la mise en place d'établissements dans des locaux préexistants, la direction technique est le partenaire discret mais incontournable des équipes de terrain.

FILIÈRE SERVICES

En 2017, les sujets traités au sein de la direction technique ont été variés : sensibilisation à la responsabilité sociétale d'entreprise, mise en place d'un guide qualité pour le traitement du linge en établissement médico-social, participation à un groupe de travail Unafo pour l'élaboration d'un cahier des charges sur le traitement des punaises de lit.

La direction technique a également lancé en 2017 les appels d'offres 3D, hottes et produits d'hygiène.

L'ACTIVITÉ DU PÔLE PEINTURE

En 2017, les 14 peintres du pôle peinture ont traité 61 066 m² de surfaces, prenant également en charge de petits chantiers de plomberie et d'électricité.



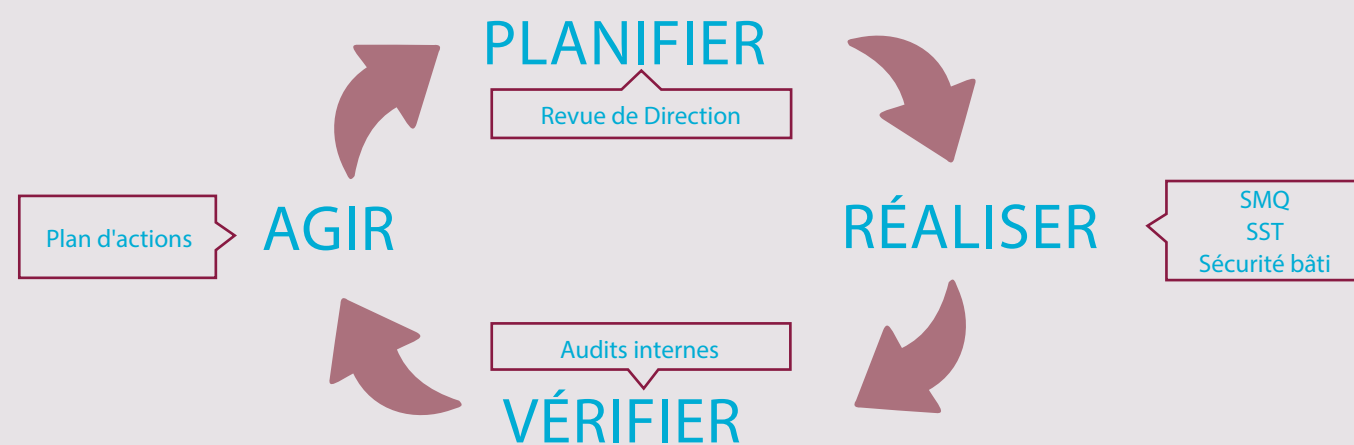
LA CONDUITE DES TRAVAUX

Cette année, les conducteurs de travaux ont répondu à de nombreuses sollicitations pour l'ouverture d'accueils d'urgence tels que les gymnases, notamment à Nogent-sur-Marne et à Créteil (Val-de-Marne). Ils sont également intervenus pour l'ouverture du centre d'accueil pour mineurs « Charles Godon », à Paris.

Le conducteur de travaux référent pour les contrats cadres a accompagné le déploiement des boîtes à clés, ce qui permet l'accès aux installations par nos prestataires. Il est à noter une diminution significative des détériorations de portes, et la mise en place des contrats Véritas sur une soixantaine de sites. Son travail a amélioré la communication avec les prestataires extérieurs tels que COFELY, OTIS, AXIMA, en assurant un suivi régulier des devis établis ainsi qu'un suivi des prestations. Il en découle une meilleure efficacité et une optimisation des coûts.

À Paris, des capteurs VMC ont été mis en place sur le site de Beccaria (12^e) pour essai avant déploiement avec la société Qowisio.

Quant aux livraisons de bâtiments neufs ou rénovés, elles ont été accompagnées par un conducteur de travaux spécialisé, à Paris sur les sites de Clisson (13^e), Lorraine (19^e), Hautpoul (19^e), Romainville (19^e), Bichat (10^e), Terres au Curé (13^e), à Montataire (Oise) et à Essômes-sur-Marne (Aisne).



QUALITÉ, AUDIT ET MAÎTRISE DES RISQUES

En 2017, une nouvelle direction Qualité, Audit et Maîtrise des risques a vu le jour. Elle affiche clairement la volonté de rapprocher les différentes exigences normatives ou réglementaires (qualité, SST et sécurité du bâti) et la maîtrise de risques, dans un état d'esprit plus orienté vers le soutien des activités et les personnes accompagnées.

L'approche se fait principalement par l'analyse des risques et par les processus afin de maîtriser nos activités auprès de nos publics fragilisés.

UNE DOUBLE CERTIFICATION ISO 9001 ET 45000

L'année 2017 a démarré avec la campagne d'audits externes sur les référentiels de l'ISO 9001 pour le système de management de la qualité et de l'OHSAS 18001 pour la santé et sécurité au travail (SST).

La mobilisation de l'ensemble des équipes de Coallia a permis de renouveler cette double certification avec un périmètre de 213 dispositifs certifiés répartis sur 144 sites à fin 2017. Les derniers dispositifs ayant rejoint ce périmètre sont le Cda de Choisy-le-Roi (Val-de-Marne) ainsi que la résidence sociale et la pension de famille de Tolbiac (Paris 13^e).

Pour répondre aux besoins des activités, des missions ont été menées selon différentes modalités : audit de fonctionnement ou de suivi, diagnostic, accompagnement, formation et soutien.

En parallèle de cette nouvelle approche, les nouvelles exigences normatives liées aux évolutions de nos 2 référentiels (ISO 9001 version 2015 et ISO 45000 pour la SST) seront intégrées au fur et à mesure de la revue actuelle de nos systèmes. Cette revue vise à simplifier l'environnement normatif pour satisfaire de manière plus opérationnelle aux besoins des métiers.

LA SÉCURITÉ DES PERSONNES EN LIGNE DE MIRE

En 2017, soulignons également l'autoévaluation du risque incendie dans nos 224 sites avec une participation active de l'ensemble des salariés. Cette évaluation a permis de cartographier les points à mettre sous contrôle.

Concernant l'évaluation des risques professionnels, le document unique poursuit son ancrage dans la culture de Coallia avec un effort ciblé sur l'intégration des situations à risque qui ont conduit à un accident du travail. Une nouvelle démarche autour de la pénibilité, nouvel axe dans l'analyse des risques professionnels, sera bientôt finalisée avec le diagnostic des facteurs de risques liés soit à des contraintes physiques marquées, soit à un environnement agressif, soit à certains rythmes de travail.

Le pôle SST a animé un groupe de travail pour identifier les emplois exposés, évaluer leur niveau d'exposition et définir les mesures de prévention. Un comité de pilotage assurera le suivi de la mission.

Point commun à ces actions, le cycle PDCA permet de garder en vue le principe général qui sous-tend l'action du Service qualité, audit et maîtrise des risques.



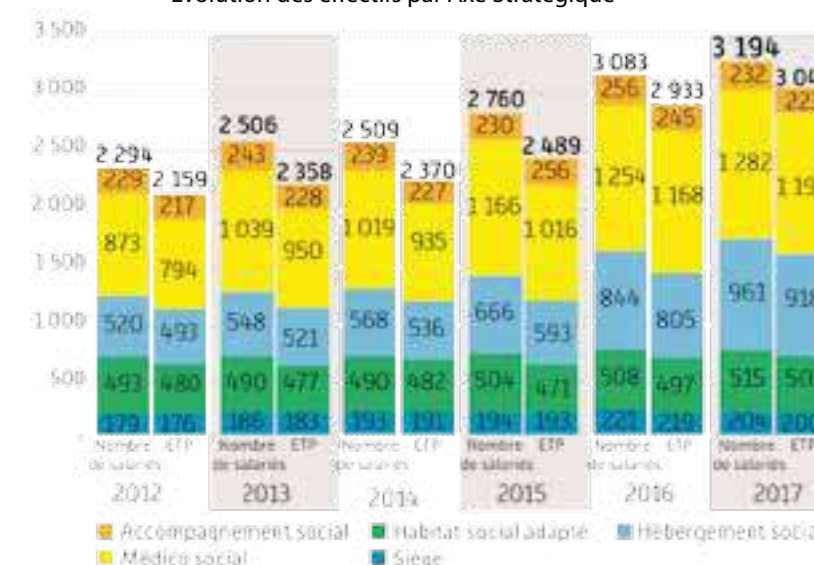
LES RELATIONS HUMAINES

UNE CROISSANCE DES EFFECTIFS EN LIEN AVEC LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ

Le très fort développement de Coallia ces dernières années a fait passer le nombre de salariés de 2 294 fin 2012 à 3 194 fin 2017, soit une augmentation de 39 % en 5 ans. Dans la continuité de 2016, 2017 est fortement marquée par le développement de nouveaux dispositifs sociaux notamment dans le secteur de l'asile. Les effectifs de l'hébergement social ont ainsi crû de plus de 69 % en trois ans, faisant passer le nombre de collaborateurs de cette filière de 568 en 2014 à 961 fin 2017. Aujourd'hui, plus de 30 % des salariés de Coallia travaillent dans ce secteur.

Entre 2016 et 2017, les effectifs ont augmenté de 4 % (+ 111 collaborateurs). Cette augmentation, qui concerne tant les CDI que les CDD, touche majoritairement le secteur de l'hébergement social. Elle est en très grande partie due aux nombreuses ouvertures et montées en charge de centres d'accueil et d'orientation (28 centres ouverts entre 2016 et 2017).

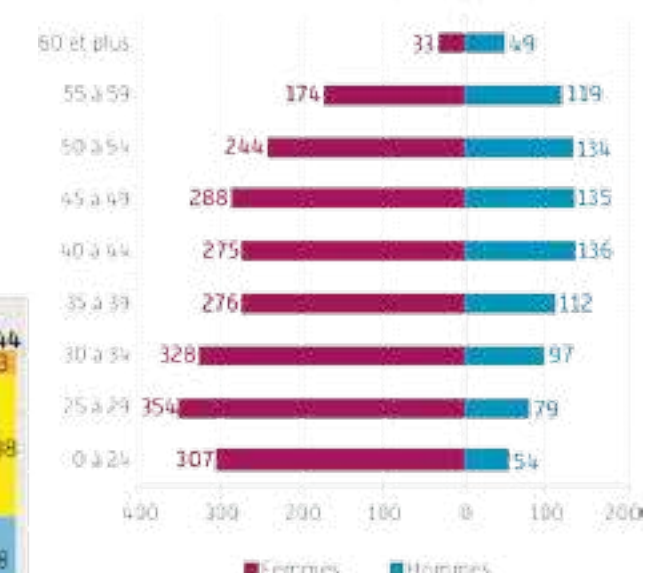
Évolution des effectifs par Axe Stratégique



L'ouverture du foyer de vie d'Albert (Somme), qui compte 23 collaborateurs à fin 2017, explique, quant à elle, la légère augmentation des effectifs médico-sociaux.

Les effectifs comptent 71 % de femmes. En effet, les secteurs social et médico-social font appel à des emplois fortement féminisés.

L'âge moyen des salariés de Coallia est de 40 ans, légèrement en baisse par rapport à l'année précédente. On note une disparité assez importante entre l'âge moyen des femmes (38,5 ans) et celui des hommes (43,3 ans), qui s'explique par la répartition des métiers historiques de Coallia où l'emploi de responsables d'hébergement et les filières techniques et service sont le plus souvent occupés par des hommes.



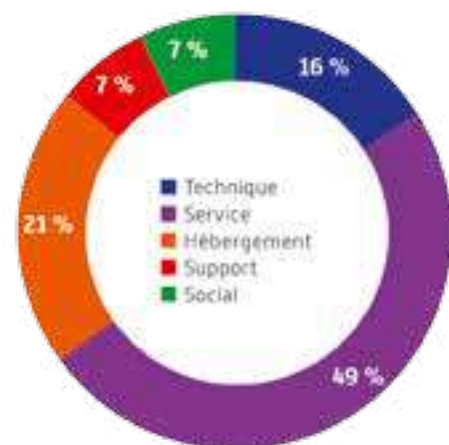
3 194 salariés à fin 2017

DÉTAIL PAR ACTIVITÉ (HORS CONTRATS AIDÉS)

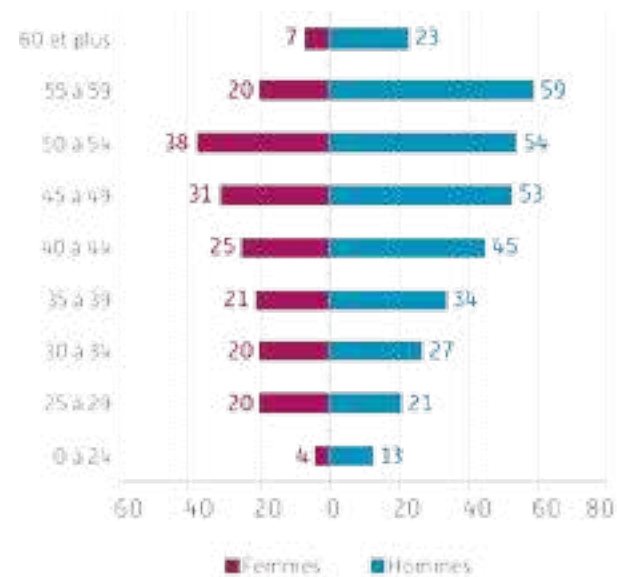
Logement accompagné

Le pôle logement accompagné emploie 16,1 % des salariés de Coallia soit 515 salariés. La filière service représente à elle seule 48,6 % de ce chiffre. Les équipes techniques et les responsables d'hébergement en représentent pour leur part respectivement 16,4 % et 20,7 %.

Ventilation des effectifs par filière



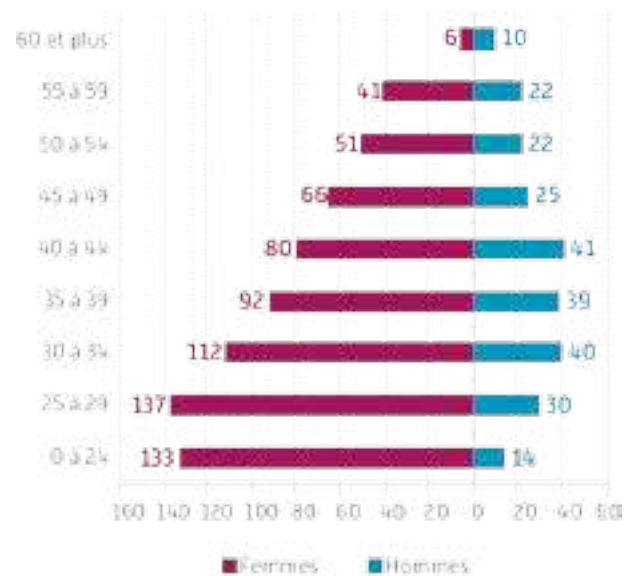
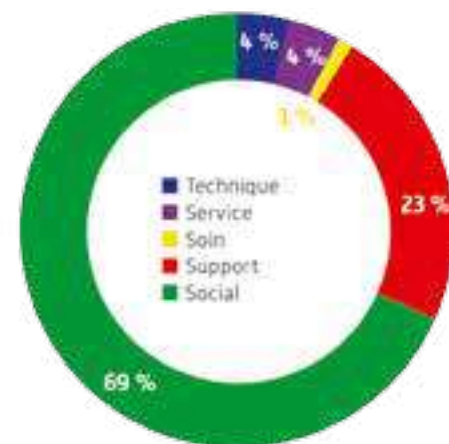
Le personnel est essentiellement masculin (64 %) et il est intéressant de noter que 39 % des collaborateurs ont plus de 50 ans, chiffre en baisse de 4 % par rapport à 2016.



Hébergement social

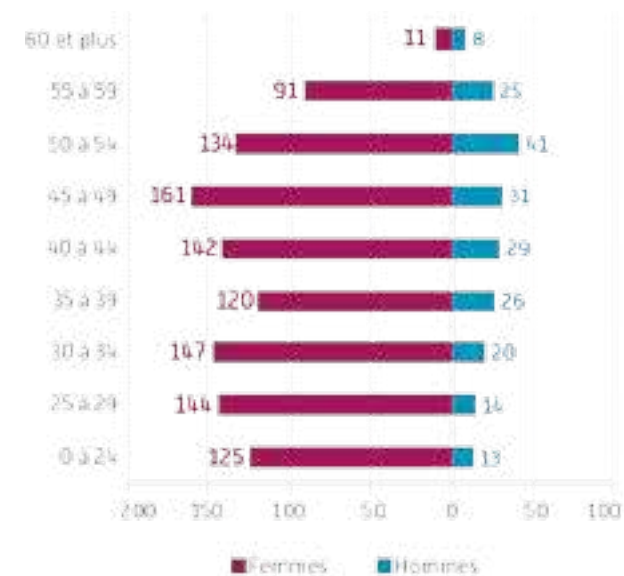
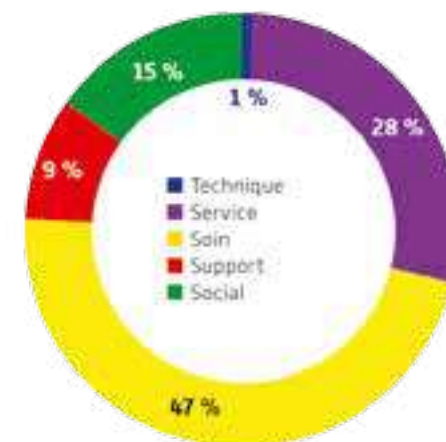
Ce sont 961 collaborateurs (soit 30,2 % des effectifs) qui composent le personnel de cet axe stratégique en très forte augmentation, tant en nombre qu'en part relative (666 collaborateurs à fin 2015 et 844 à fin 2016). Les femmes en représentent près de 75 %, dont la principale activité concerne la filière « Social ».

Ventilation des effectifs par filière



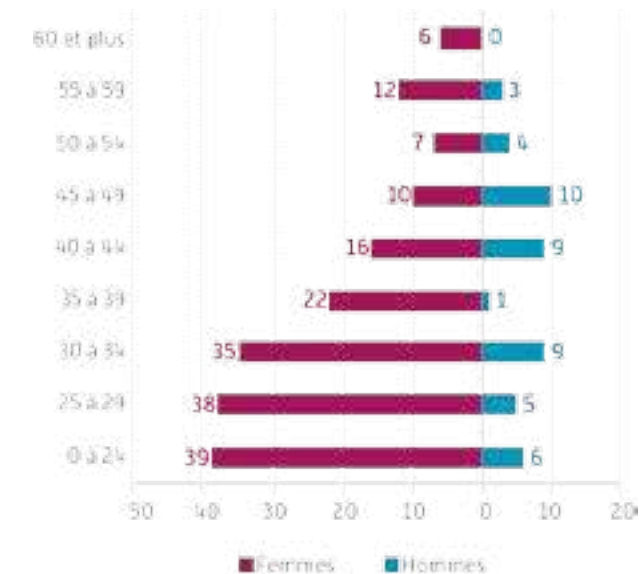
Médico-social

C'est le pôle d'activité qui regroupe le plus de collaborateurs. Il en compte 1 282 (contre un peu moins de 800 en 2012). Les femmes représentent près de 80 % de cet effectif dans lequel la moitié des collaborateurs exercent dans la filière soin. La moyenne d'âge est de 40 ans.



Accompagnement social

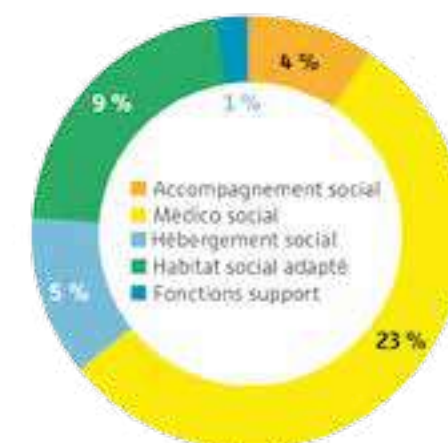
L'accompagnement social comprend 232 salariés soit un peu plus de 7 % de l'effectif global de Coallia. Les femmes en constituent la très grande majorité, soit 80 %, et la moyenne d'âge est de l'ordre de 36 ans.



* NB : ces chiffres incluent les effectifs des dispositifs d'accueil et d'orientation de demandeurs d'asile comme les PADA.

Les contrats d'emploi avenir

Au 31 décembre 2017, 42 salariés (dont 16 CDI) bénéficient d'un emploi d'avenir. Ces emplois suivent la même logique que la tendance globale de l'association : ils touchent principalement le médico-social.



u

TÉMOIGNAGE

L'opportunité de poser un nom sur mes besoins



Emmanuelle Potey, Maison d'accueil spécialisée de Saint-Pierre-de-Plesguen (Ille-et-Vilaine).

« Ma passion c'est de travailler auprès des personnes porteuses d'un handicap. J'assure la mission de coordinateur hôtelier à la MAS depuis son ouverture il y a deux ans mais il me manquait beaucoup de clefs pour le management et l'organisation des équipes notamment. Cette formation m'a donné l'opportunité de poser un nom sur mes besoins. Je m'y suis bien retrouvée et depuis mon retour de formation, je partage mes nouvelles connaissances avec mes collègues pour conforter ma nouvelle place dans l'organisation et progresser auprès d'eux. »

LES PREMIERS COMITÉS CARRIÈRES

Depuis de nombreuses années, Coallia est engagée dans une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Les nombreux parcours professionnels mis en œuvre au sein de l'association viennent en témoigner. Avec la mise en place des entretiens annuels et professionnels dématérialisés, donnant aux équipes RH la visibilité des besoins et attentes des collaborateurs et de leurs managers, les modalités d'élaboration du plan de formation ont été réinterrogées. Aujourd'hui le plan se nourrit en grande partie de ces entretiens. Ces derniers détaillent les souhaits d'évolution des collaborateurs et leurs besoins, permettant ainsi en étroite collaboration avec les managers d'identifier et mettre en œuvre l'accompagnement nécessaire. Les premiers comités carrières se sont ainsi déroulés en 2017 sur une population test. Les actions qui en découlent sont mises en œuvre en 2018. Ces comités carrières ont vocation à s'étendre à l'ensemble des collaborateurs.

Le plan de formation s'est ainsi enrichi de nouvelles thématiques. Des plans d'actions visant la montée en compétences des collaborateurs ont également vu le jour, notamment pour ceux identifiés comme potentiels ou talents au cours des entretiens. Par ces rencontres annuelles, il s'agit d'anticiper les évolutions de carrière et de les accompagner (formation, tutorat, etc.).

Enfin, les entretiens annuels et professionnels ont mis en lumière les expertises clés détenues par certains collaborateurs. Une fois formés, ils ont pu animer des sessions de formation en interne. Les retours positifs sur cette démarche nous encouragent à la poursuivre en 2018.

LES CONGÉS INDIVIDUELS POUR FORMATION

26 congés individuels de formation, validations des acquis liés à l'expérience et bilans de compétences ont fait l'objet d'une prise en charge financière : 7 CIF CDI, 10 bilans de compétences et 9 VAE.

Concernant le compte personnel de formation pendant le temps de travail, la formation TOSA (bureautique) a composé la majorité des dossiers salariés. Sur les 118 demandes initiales, 28 ont abouti à une prise en charge par Uniformation, correspondant à 51 certifications TOSA soit 102 jours de formation.

En 2017, deux salariés ont suivi un programme d'anglais à distance et deux se sont engagés dans un processus de diplôme de compétences en langue française.

LES PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION

21 salariés ont bénéficié d'une formation en période de professionnalisation : 7 en Cafdes, 6 en Caferuis, 1 en responsable de résidence sociale et 7 dans d'autres formations (DE assistant social, DE éducateur spécialisé, DE art thérapie, DE moniteur éducateur, CQP gouvernant hôtel spécialisation établissement de santé, DE assistant de vie aux familles, master 1 spécialité direction organisation stratégie de structures sanitaires, sociales et médico-sociales).

83 % des collaborateurs ayant terminé leur formation en 2017 ont obtenu la qualification visée.

En 2017, 6 collaborateurs diplômés en 2016 ont évolué professionnellement au sein de Coallia vers les métiers de responsable d'hébergement niveau 2, aide médico-psychologique, accompagnateur de vie sociale, animateur catégorie 1 et assistant de direction.

Enfin, nous avons formé via le dispositif de période de professionnalisation 33 collaborateurs du chantier d'insertion de Nogentel (Aisne) dans 6 types de parcours : services à la personne, vente accueil, plaquiste, logistique, assistant de vie aux familles, PCIE : modules windows 10, word, internet et outlook 2017.

LE « CERCLE DES MANAGERS » : L'ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS DE PROXIMITÉ

Les principes d'action managériale (Respect, Exemplarité, Assertivité, Coopération, Courage) sont le fruit d'une co-construction entre comité de direction, directeurs d'unité territoriale, et directeurs

b

FOCUS

PROFESSIONNALISATION DES MÉTIERS : CQP GOUVERNANT D'HÔTEL SPÉCIALISATION EMS

Coallia s'est engagée à structurer et professionnaliser la gestion des activités hôtelières au sein de ses établissements médico-sociaux, avec la volonté de valoriser et favoriser le développement des compétences des collaborateurs. Pour ce faire, un projet de formation des coordinateurs hôteliers a été initié en 2016 et s'est finalisé par la remise des diplômes en juin 2017. Neuf collaborateurs ont été identifiés pour suivre la formation « CQP gouvernant(e) d'hôtel spécialisation établissement de santé » en partenariat

avec le GRETA. Ils ont pris leurs nouvelles fonctions à l'issue de la formation.

Ce projet visait à donner un socle de compétences commun et reconnu aux coordinateurs hôteliers et à les accompagner dans leur prise de poste, à fédérer une équipe hôtelière et développer ainsi les échanges entre les établissements.

Pour cette première promotion les retours sont positifs. Félicitations à l'ensemble des collaborateurs qui ont tous obtenu leur diplôme.

d'établissement. Dans la continuité des actions de formation initiées en 2016, le partage de ces principes s'est poursuivi en 2017 auprès des managers de proximité. Dans une volonté de répondre aux attentes, les actions ont été menées, dans la mesure du possible, au niveau local.

LA MISSION HANDICAP

En 2017, la mission handicap a pris un véritable essor. Elle est maintenant connue des collaborateurs et mène plus largement des accompagnements individualisés :

- 6 accompagnements au poste de travail (travail en lien avec le collaborateur, les partenaires et le manager) ;
- 1 bilan de compétences a été mis en place dans la perspective d'une réorientation professionnelle ;
- 9 personnes ont bénéficié de l'aide financière de 500 € proposée aux établissements pour personnes âgées par l'OETH (obligation d'emploi des travailleurs handicapés).

D'autres indicateurs illustrent un élan positif autour de la mission handicap :

- baisse de 41 % de la contribution versée par rapport à 2016 soit une économie de 35 604 € ;
- augmentation de 21 % des collaborateurs ayant fait confiance à la mission handicap en communiquant leur reconnaissance.

Ces résultats sont corrélés aux différentes actions de communication et sensibilisation déployées tout au long de l'année :

- dépliant adressé avec le bulletin de paye de septembre. 15 personnes ont contacté la mission handicap à cette occasion ;
- communication auprès des collaborateurs dont la reconnaissance arrivait à échéance dans l'année ;



ÉLÉMENTS FINANCIERS DE L'EXERCICE 2017

COMMENTAIRES SUR LES ÉLÉMENTS FINANCIERS CONSOLIDÉS DE L'EXERCICE 2017 (HORS COALLIA HABITAT)

Compte de résultat consolidé 2017

Le résultat 2017 du groupe Coallia est de 3,80 M€, après écritures de consolidation.

Les produits de l'activité continuent à progresser, 12 330 K€ en 2017 (+ 6,50 %) pour s'établir à 202 086 K€ (croissance de 4,17 % en 2016).

L'association a poursuivi un développement soutenu sur le secteur de l'hébergement social (HS) avec la création de 1 655 places dont 542 en structures pérennes. Le secteur de l'hébergement social devient ainsi le premier secteur en termes de produits d'activité et représente en 2017 35 % des produits de Coallia association.

Au sein du secteur HS, la part des activités non pérennes a fortement augmenté, passant de 22,70 M€ à 45,60 M€, représentant désormais près de 49 % du total des produits de l'activité HS contre 34 % en 2016.

En juin 2017, le Conseil d'État acte la non-imposition de Coallia à l'impôt sur les sociétés, générant un impact positif de 1,026 M€.

Les activités logement accompagné et médico-social sont en léger recul par rapport à 2016, respectivement de -2 % et -3 %.

L'accroissement du périmètre et les nouvelles activités lancées en 2017 conduisent à une augmentation de l'ensemble des postes de charges de 8,8 %.

Néanmoins, le résultat d'exploitation progresse en 2017, à 4 436 K€, contre 1 015 K€ en 2016.

Cette année le résultat consolidé des activités non réglementées représente - 2 841 K€ et les activités sous contrôle des tiers financeurs réalisent un résultat de 6 682 K€.

Bilan consolidé 2017

Le total du bilan progresse : 411 199 K€ contre 410 091 K€ en 2016, sous l'effet des investissements réalisés en 2017. Les investissements corporels ont progressé de 8 690 K€ sur l'exercice.

Au 31 décembre 2017, la trésorerie s'établit à 12 469 K€ contre 13 642 K€ au 31 décembre 2016.

COMPTE D'EXPLOITATION (EN K€)

	2017		2016	
	K€	%CA	K€	%CA
CHIFFRE D'AFFAIRES	202 087		189 756	
Production immobilisée	3 364		4 837	
Subvention d'exploitation	69 006		46 728	
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	15 124		14 261	
Autres produits	762		1 187	
Total produits d'exploitation	290 342		256 770	
Coût d'achat des marchandises vendues	(951)	0%	(1 052)	-1%
Autres charges externes	(117 053)	-58%	(101 119)	-53%
Impôts et taxes	(3 556)	-2%	(5 967)	-3%
Charges de personnel	(130 034)	-64%	(116 272)	-61%
Dotations amortissements et provisions	(31 507)	-16%	(26 837)	-14%
Autres charges	(2 805)	-1%	(4 508)	-2%
Total charges d'exploitation	(285 906)	-141%	(255 754)	-135%
Engagements à réaliser sur ressources affectées	(5 379)		(4 953)	
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	4 708		5 937	
Variation fonds dédiés	(671)		984	
Résultat exploitation	4 436	2%	1 015	1%
Résultat financier	(2 546)	-1%	(2 539)	-1%
Résultat courant	4 512	2%	(952)	-1%
Résultat exceptionnel	(87)	0%	(276)	0%
Résultat net	3 841	2%	32	0%
Résultat de l'exercice	(2 841)		(5 024)	
Résultat de l'exercice sous contrôle de tiers financeurs	6 682		5 056	

BILAN (EN K€)

	2017	2016
ACTIF		
Actif immobilisé		
Immobilisations brutes	494 700	477 979
Amortissements	(151 648)	(143 617)
Immobilisations nettes	343 053	334 362
Actif circulant		
Actif circulant brut	67 218	70 378
Provisions clients	(9 850)	(5 972)
Provisions créances diverses	(1 692)	(2 320)
Trésorerie	12 469	13 642
TOTAL ACTIF	411 199	410 091

PASSIF

	2017	2016
Fonds propres		
Capital + réserves + RAN	22 337	29 321
Résultat	3 841	32
Fonds avec droits de reprises		
Capital + réserves + RAN	14 443	12 807
Résultat	(3 821)	(8 776)
Provisions réglementées	1 698	1 708
Subventions d'équipement	98 635	95 201
Provisions		
Provisions risques et charges	6 679	10 734
Dotations fonds dédiés	6 471	5 969
Dettes financières	196 931	204 639
Passif circulant		
Dettes exploitation	48 903	44 162
Dettes hors exploitation	9 045	6 702
Produits constatés d'avance	6 038	7 592
TOTAL PASSIF	411 199	410 091

COMMENTAIRES SUR LES ÉLÉMENTS FINANCIERS COALLIA HABITAT DE L'EXERCICE 2017

Compte tenu des investissements, les immobilisations brutes progressent de 14 068 K€.

Le financement provient d'emprunts et de subventions pour ces opérations, plus une partie d'autofinancement.

COMPTE D'EXPLOITATION (EN K€)

	2017		2016	
	K€	%CA	K€	%CA
CHIFFRE D'AFFAIRES	3 582		2 880	
Production immobilisée	122		339	
Subvention d'exploitation	0		0	
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	0		74	
Autres produits	827		40	
Total produits d'exploitation	4 531		3 333	
Coût d'achat des marchandises vendues	(1)	0%	(3)	0%
Autres charges externes	(555)	-16%	(528)	-18%
Impôts et taxes	(385)	-11%	(328)	-11%
Charges de personnel	(3)	0%	(51)	-2%
Dotations amortissements et provisions	(4 052)	-113%	(3 378)	-117%
Autres charges	(0)	0%	(0)	0%
Total charges d'exploitation	(4 995)	-139%	(4 287)	-149%
Engagements à réaliser sur ressources affectées	0		0	
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	0		0	
Variation fonds dédiés	0		0	
Résultat exploitation	(464)	-13%	(954)	-33%
Résultat financier	(528)	-15%	(559)	-19%
Résultat courant	1 099	31%	225	8%
Résultat exceptionnel	2 090	58%	1 738	60%
Résultat net	1 099	31%	225	8%
Résultat de l'exercice	1 099		225	
Résultat de l'exercice sous contrôle de tiers financeurs	0		0	

BILAN (EN K€)

	2017	2016
ACTIF		
Actif immobilisé		
Immobilisations brutes	146 792	132 724
Amortissements	(10 113)	(7 294)
Immobilisations nettes	136 679	125 431
Actif circulant		
Actif circulant brut	18 768	24 759
Provisions clients	0	0
Provisions créances diverses	0	0
Trésorerie	4 559	7 943
TOTAL ACTIF	160 006	158 132

PASSIF

	2017	2016
Fonds propres		
Capital + réserves + RAN	6 781	6 556
Résultat	1 099	225
Fonds avec droits de reprises		
Capital + réserves + RAN	0	0
Résultat	0	0
Subventions d'équipement	83 618	81 219
Provisions		
Provisions risques et charges	2	2
Dotations fonds dédiés	0	0
Dettes financières	60 562	61 221
Passif circulant		
Dettes exploitation	850	1 730
Dettes hors exploitation	7 094	7 179
TOTAL PASSIF	160 006	158 132

ORGANISATION & GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES DU BUREAU

Jean-François Carencio : président
Président de la Commission de régulation de l'énergie
Ancien Préfet de la région Île-de-France et de Paris

Jacques Berké : trésorier
Consultant
Ancien président des Entreprises sociales pour l'habitat
(fédération nationale des sociétés anonymes et fondations d'HLM)

Catherine Hesse : référente médico-social
Personne qualifiée

Nicolas Machtou : vice-président, référent asile immigration
Directeur délégué Enedis IDF

Xavier Ousset : référent logement accompagné - hébergement insertion
Ancien conseiller logement du Maire de Paris
Ancien directeur adjoint du logement et de l'habitat de la ville de Paris

Thierry Repentin : référent stratégie patrimoniale
Ancien ministre et délégué interministériel à la mixité sociale dans l'habitat
Président de la commission loi SRU article 55
Président ATMB et SFTRF

Frédéric Salat Baroux : référent culture citoyenneté formation
Avocat associé au cabinet Weil, Gotshal & Manges
Ancien Conseiller d'État

Roger Wartner : secrétaire
Ancien directeur régional de la Sonacotra puis directeur général adjoint du groupe Pelloux

COLLÈGE DES ADHÉRENTS MEMBRES ASSOCIÉS

Action logement services (SASU) représentée par **Bernard Verquerre**
Président Commission Logement Cpmc
Vice-président Logement Cpmc Marne
Vice-président de l'Anah
Administrateur d'Action Logement Groupe

Paul Benayoun
Ancien conseiller spécial de Jean-Louis Borloo de 1989 à 2010
Consultant depuis 2010

Christian Brulé
Docteur en médecine - psychiatre
Ancien directeur général de l'association de prévention du site de la Villette (APSV)

Fédération Habitat et Humanisme représentée par **Patrice Raulin**
Vice-président du conseil d'administration de la fédération Habitat et humanisme.
Co-gérant de la foncière d'Habitat et humanisme.
Président de la société HH développement immobilier (HHDI)
Administrateur de l'association HH gestion
Administrateur de la RATP

Sylviane Léger
Contrôleur général économique et financier (CGEFi, en retraite)
Ancienne directrice générale de la Siemp, société immobilière d'économie mixte de la ville de Paris
Ancienne directrice générale de la Soreqa, société de requalification des quartiers anciens

Jean-Pierre Leroy
Ancien cadre de direction de l'OCIL
Ancien président d'Arefo et d'Arpad

Étienne Pinte
Président du Conseil national de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CNLE)

Frédéric Tiberghien
Membre du Conseil d'État

Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France - Aorif (association loi 1901) représentée par **Michel Dulimon**
Vice-président de l'Aorif et vice-président du comité exécutif du groupe Arcade

MEMBRES PARTENAIRES

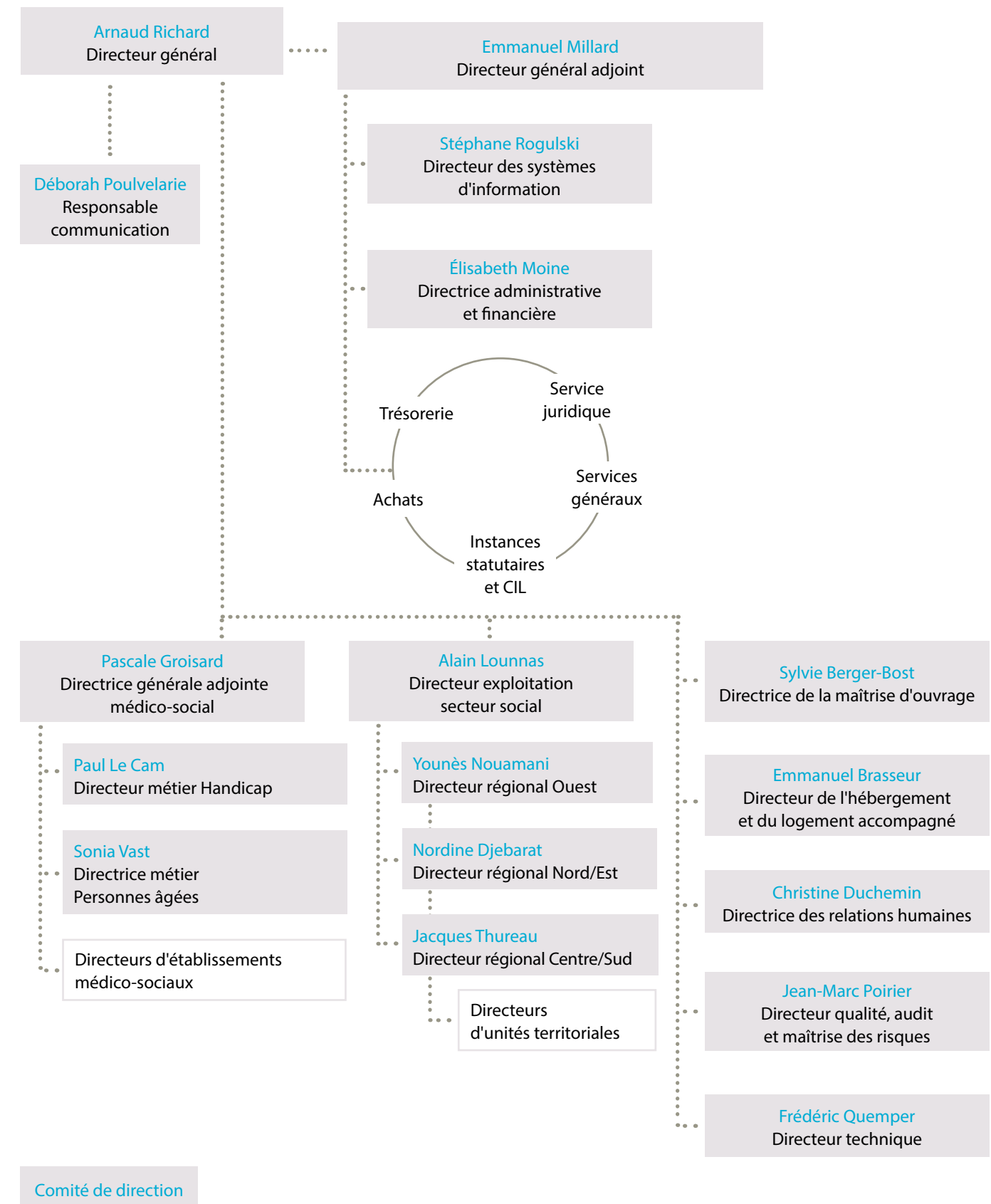
Association de parents et amis de Tourville handicap, dite APATH (association loi 1901) représentée par **Michel Seguy**
Retraité

Les Jardins d'Epicure, association loi 1901 représentée par **Marie Richard**
Inspectrice générale honoraire de la jeunesse et des sports
Présidente du CIDJ (centre d'information et de documentation jeunesse)
Ancien maire de la Ferté-sous-Jouarre

Collège des salariés
Olivier Delporte-Fontaine, conseiller en économie sociale familiale
Sidi Diawara, chef de service
Rose Menu, directrice du foyer d'accueil médicalisé de Bures-Morainvilliers

Collège des usagers
Mamadou Baradji, chef d'équipe
Boubacar Bathily, chef d'équipe

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



PARTENARIATS

Coallia entretient et développe d'étroites collaborations avec les organisations professionnelles et associatives du champ social et médico-social. Engagée au sein d'importantes fédérations et unions nationales ou régionales, notre association contribue au travers de son expérience et de son expertise à la réflexion et aux évolutions entourant l'action sociale. Par ailleurs, Coallia bénéficie du soutien financier des pouvoirs publics au niveau européen, sur le plan national et territorial. Ces partenariats forts, soutenus et durables permettent l'accomplissement de notre mission d'intérêt général en cohérence avec les politiques publiques et au service des personnes et des familles que nous accompagnons.

LES RÉSEAUX PROFESSIONNELS ASSOCIATIFS

Coallia est membre d'importantes fédérations et unions principales, au niveau national comme en régions.

- Association francilienne pour favoriser l'insertion par le logement (AFFIL)
- Association handicap 22
- Centre régional pour l'enfance et l'adolescence inadaptées (CREAI)
- Groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) gestionnaire du système intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) Insertion 75
- GCSMS SIAO 92
- Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne (Fehap)
- Fédération de la formation professionnelle (FFP)
- Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)
- Fédération des entreprises sociales pour l'habitat (ESH)
- Union nationale des gestionnaires de foyers et résidences sociales (Unafo)
- Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (Uniopss) et ses déclinaisons régionales (Uriopss)
- Union sociale pour l'habitat (USH)
- Union sociale pour l'habitat d'Île-de-France (Aorif)

Coallia est également adhérente de l'association chantier-école, en lien avec le centre international d'études pédagogiques (CIEP) et à la Ligue de l'enseignement. Investis dans la formation professionnelle.

Nous nous attachons, par ailleurs, à promouvoir les échanges entre les acteurs du monde associatif et ceux du monde de l'entreprise.

LES PARTENARIATS INSTITUTIONNELS ET FINANCIERS

Pour l'essentiel de ses ressources, Coallia est financée par des deniers publics : dans les territoires, sur le plan national et au niveau européen, pouvoirs publics, collectivités et institutions, nous permettent d'exercer nos missions en cohérence avec les politiques qu'ils développent dans leur périmètre de compétence. En contrepartie, Coallia apporte son expertise, sa connaissance des publics accompagnés et sa capacité à agir sur le terrain. Au-delà des questions strictement financières, ces relations multiples et anciennes concrétisent une collaboration étroite.

Parmi ces partenaires, on citera notamment :

- les fonds européens : FER, FEI, FSE, Feder ;
- l'État, avec ses directions centrales et ses services déconcentrés ;
- les agences régionales de santé (ARS) ;
- les collectivités territoriales : régions, départements, communes ;
- l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) ;
- la Caisse des dépôts ;
- Action logement ;
- l'agence du service civique (ASC).

GLOSSAIRE

3D	Dératisation, désinsectisation, désinfection
Adapei	Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales
AFTAM	Association pour la Formation des Travailleurs Africains et Malgaches. Prend le nom de Coallia en 2012
ALT	Allocation de logement temporaire
AMP	Aide médico-psychologique
ASLL	Accompagnement social lié au logement
ASV	(loi) loi du 29 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement
ATSA	Accueil temporaire, service de l'asile
AVDL	Accompagnement vers et dans le logement
BIM	Modélisation numérique des données liées au bâtiment
CADA	Centre d'accueil des demandeurs d'asile
CAES	Centre d'accueil et d'évaluation des situations
CAFERUIS	Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale
CAFDES	Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale
CAO	Centre d'accueil et d'orientation
CAU	Centre d'accueil d'urgence
CDAPH	Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées
CESF	Conseiller en économie sociale et familiale
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CIF	Congé individuel de formation
CNAV	Caisse nationale d'assurance vieillesse
CPH	Centre provisoire d'hébergement
CQP	Certificat de qualification professionnelle
DALO	Droit au logement opposable
DDCS	Direction départementale de la cohésion sociale
DE	Diplôme d'État
DGEF	Direction générale des étrangers en France
DEMIE	Dispositif d'évaluation des mineurs isolés étrangers
DIF	Droit individuel à la formation
DIHAL	Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement
DNA	Dispositif national d'accueil
DOETH	Déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés
EHPA	Établissement d'hébergement pour personnes âgées
Ehpad	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ESAT	Établissements et services d'aide par le travail
ESH	Entreprises sociales pour l'habitat
ETP	Équivalent temps plein

FAM	Foyer d'accueil médicalisé
FNARS	Fédération des acteurs de la solidarité
FJT	Foyer de jeunes travailleurs
FTM	Foyer de travailleurs migrants
GIR	Groupe iso-ressource. Indicateur de la dépendance utilisé en établissements médico-sociaux
GPEC	Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
HS	Hébergement social
HSA	Habitat social adapté: autre désignation du logement accompagné
HUDA	Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile
INFA	Fondation reconnue d'utilité publique dédiée à la formation professionnelle en France.
LHSS	Lits halte soins santé
MAS	Maison d'accueil spécialisée
MOUS	Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale
MS	Médico-social
NAO	Négociations annuelles obligatoires
OFII	Office français de l'immigration et de l'intégration
OFPRA	Office français de protection des réfugiés et apatrides
OHSAS	Système de management de la santé et sécurité au travail
PADA	Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile
PASA	Pôle d'accueil et de soins adaptés
PCIE	Passeport de compétences informatiques européen
PDCA	(pour « plan, do, check, act ») principe de la démarche d'amélioration continue
PEA	Projet d'entreprise associative
PF	Pension de famille: habitation communautaire individuelle pour personnes désocialisées
PTFTM	Plan de traitement des foyers de travailleurs migrants
RS	Résidence sociale
RQTH	Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé
SAMSAH	Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SAVS	Service d'accompagnement à la vie sociale
SCIC	Société coopérative d'intérêt collectif
SIAO	Service intégré d'accueil et d'orientation
SSIAD	Service de soins infirmiers à domicile
TOSA	Standard de certification bureautique
UASA	Unité d'assistance aux sans-abri
UNA	Union nationale de l'aide des soins et des services aux domiciles
UNAFO	Union professionnelle du logement accompagné
VAE	Validation des acquis de l'expérience
VEFA	Vente en état futur d'achèvement



coallia⁷

pour l'insertion, vers l'autonomie

Siège social
16-18, cour Saint-Eloi – 75592 Paris cedex 12
Tél. 01 53 46 38 38 – Fax 01 53 46 39 00

www.coallia.org

Suivez nous sur